

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ



διανομή αερίου
αττικής

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Έχοντας υπόψη τη νομοθεσία περί ενέργειας.

Έχοντας υπόψη τη νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών.

Έχοντας υπόψη την υπ' αριθ. Δ1/18887/06.11.2001 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης για τη χορήγηση Άδειας Διανομής Φυσικού Αερίου στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Ε.Π.Α. ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.)», όπως έχει τροποποιηθεί και θα ισχύσει μέχρι την αντικατάστασή της από την εκδοθησόμενη Άδεια Διανομής, σύμφωνα με το άρθρο 80Γ, παρ. 1 του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει και το άρθρο 8 παρ. 3 της υποπαραγράφου Β.1 της παραγράφου Β του άρθρου 2 του Ν.4336/2015, (ΦΕΚ Α 94/14.8.2015), όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 33 παρ. 2 του Ν.4414/2016, (ΦΕΚ Α 149/9.8.2016).

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών (Γ.Ο.Σ.) με τις νόμιμες τροποποιήσεις τους αποτελούν μαζί με την Αίτηση Σύνδεσης το σύνολο των τυποποιημένων όρων της Σύμβασης Σύνδεσης Φυσικού Αερίου που καταρτίζεται μεταξύ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Ε.Δ.Α. ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.), στο εξής καλούμενης ως «ο Διαχειριστής» και των Καταναλωτών, στους οποίους ο Διαχειριστής παρέχει πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου (στο εξής Φ.Α.) εντός του Νομού Αττικής.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών διέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί ενέργειας και περί προστασίας καταναλωτών, καθώς και από την υπ' αριθ. Δ1/18887/06.11.2001 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης για χορήγηση Άδειας Διανομής Φυσικού Αερίου στην Εταιρεία (Φ.Ε.Κ. 1521/13.11.2001), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και θα ισχύσει μέχρι την αντικατάστασή της από την εκδοθησόμενη Άδεια Διανομής, όπως αναφέρεται στο προοίμιο των παρόντων.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω:

Άδεια είναι η υπ' αριθ. Δ1/18887/06.11.2001 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης για τη χορήγηση Άδειας Διανομής Φυσικού Αερίου στην Εταιρεία όπως έχει τροποποιηθεί και θα ισχύσει μέχρι την αντικατάστασή της από την εκδοθησόμενη άδεια διανομής, όπως αναφέρεται στο προοίμιο των παρόντων.

Αίτηση Σύνδεσης είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής Φ.Α., κατά την κείμενη νομοθεσία.

Αρχή νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.) ή οιαδήποτε άλλη Αρχή την αντικαταστήσει.

Επικουρικές Υπηρεσίες είναι συμπληρωματικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Καταναλωτή κατόπιν αίτησής του, μετά την κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης σύμφωνα με τον Κατάλογο Παροχής Επικουρικών Υπηρεσιών όπως αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή.

Εσωτερική Εγκατάσταση είναι το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων μετά το Σημείο Παράδοσης μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Διαχειριστής είναι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Ε.Δ.Α. ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.).

Εξωτερική Εγκατάσταση: Το σύνολο της εγκατάστασης κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται ενδεικτικά από το παροχετευτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχετευτικό αγωγό, το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως το ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από το ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως και τον μετρητή και τη μετρητική διάταξη.

Καταναλωτής είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με τα στοιχεία που αναφέρονται στην Αίτηση ή/ και στη Σύμβαση Σύνδεσης και το οποίο είναι κύριος, νομέας ή κάτοχος του ακινήτου που θα συνδεθεί με το Δίκτυο Διανομής.

Τιμολόγιο είναι το Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών που αποστέλλεται στον Καταναλωτή για πληρωμή, στο οποίο περιλαμβάνονται τα κάθε φύσης τέλη (ενδεικτικά Τέλος Σύνδεσης, ειδικά τέλη που προβλέπονται από τη Νομοθεσία), οι χρεώσεις Επικουρικών Υπηρεσιών, οι εκάστοτε αναλογούσες φορολογικές επιβαρύνσεις και κάθε άλλη οφειλή του Καταναλωτή προς τον Διαχειριστή που απορρέει από τη Σύμβαση Σύνδεσης και την εκάστοτε οικεία νομοθεσία.

Μετρητής είναι εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή, ακόμα και όταν εγκαθίσταται στο χώρο του Καταναλωτή, με όργανα μέτρησης ή και ρύθμισης πίεσης του Φ.Α.

Σημείο Παράδοσης είναι το σημείο εξόδου του μετρητή.

Σύμβαση Σύνδεσης είναι η Σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ του Διαχειριστή και του Καταναλωτή. Η Σύμβαση περιλαμβάνει σαν αναπόσπαστο μέρος της την Αίτηση Σύνδεσης, τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών με τις νόμιμες τροποποιήσεις τους, καθώς και οποιονδήποτε άλλο όρο συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ του Διαχειριστή και του Καταναλωτή.

Σύνδεση νοείται η σύνδεση εσωτερικής εγκατάστασης ενός Καταναλωτή με το Δίκτυο Διανομής.

Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου έχει την έννοια που του αποδίδεται στο άρθρο 2 παρ. 2 στοιχ. θ) του Ν. 4001/2011.

Τέλος Σύνδεσης νοείται το τέλος που καταβάλλει ο Καταναλωτής στον Διαχειριστή για το κόστος Σύνδεσής του.

Χρέωση Ισχύος είναι πάγια χρέωση που καταβάλλεται από την ενεργοποίηση του Μετρητή σύμφωνα με όσα καθορίζονται στο ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016 και στο ΦΕΚ Β' 3490/31.10.2016.

Διευκρινίζεται ότι οι τίτλοι-επικεφαλίδες των άρθρων των Γενικών Όρων Συναλλαγών έχουν τεθεί προς διευκόλυνση και δεν προσδιορίζουν αποκλειστικώς το περιεχόμενο των άρθρων.

3. ΣΥΝΔΕΣΗ Φ.Α.

3.1. Για τους Καταναλωτές που η ετήσια κατανάλωσή τους είναι μικρότερη από 100.000 kWh ο Διαχειριστής υποχρεούται να ολοκληρώσει τη Σύνδεση εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής Σύμβασης Σύνδεσης. Στην περίπτωση που ο Καταναλωτής επιθυμεί διαφορετικό χρονικό διάστημα, αυτό θα ορίζεται ύστερα από συμφωνία των μερών. Για τους Καταναλωτές που η ετήσια κατανάλωσή τους υπερβαίνει τις 100.000 kWh, ο Διαχειριστής δύναται να συμφωνήσει τη σύνδεση φυσικού αερίου υπό όρους της επιλογής του.

3.2. Ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να προβεί σε Σύνδεση Φ.Α. στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) όταν ο Καταναλωτής δεν συμφωνεί να συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης,
- (β) όταν ο Καταναλωτής δεν συμφωνεί να καταβάλει το νόμιμο Τέλος Σύνδεσης,
- (γ) όταν ο Καταναλωτής δεν παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται και τη δυνατότητα πρόσβασης στην εγκατάστασή του,
- (δ) όταν για λόγους που εκφεύγουν της ευθύνης του, η πραγματοποίηση της Σύνδεσης είναι επικίνδυνη,
- (ε) όταν το Σημείο Παράδοσης δεν περιλαμβάνεται σε Μητρώο Πελατών Χρήστη Διανομής.

Ο Διαχειριστής δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε διακρίσεις μεταξύ των Καταναλωτών, όσον αφορά στη Σύνδεσή τους με το Δίκτυο Διανομής ή στους όρους σύμφωνα με τους οποίους πραγματοποιεί τη Σύνδεση. Δύναται όμως ο Διαχειριστής να παρέχει περαιτέρω διευκολύνσεις σε προνομιακούς καταναλωτές ή πελάτες με ειδικές ανάγκες, όπως αυτοί ορίζονται στην Άδεια. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά από έγκριση της Αρχής, μπορούν να συμφωνηθούν ειδικοί όροι Σύνδεσης.

4. ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Με την υποβολή της Αίτησης Σύνδεσης, ο Καταναλωτής δηλώνει τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το Φ.Α. Στην περίπτωση που ο Καταναλωτής προβεί σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν Φ.Α. θα πρέπει να επικοινωνήσει προηγουμένως με τον Διαχειριστή προκειμένου να ενημερωθεί για τις απαιτούμενες εκ μέρους του ενέργειες καθώς και ενδεχόμενες πρόσθετες χρεώσεις. Σε περίπτωση αλλαγής της χρήσης από τον Καταναλωτή χωρίς ενημέρωση του Διαχειριστή, ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα είτε να αποσυνδέσει την εγκατάσταση από το Δίκτυο Διανομής και να επιδιώξει την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας του, είτε κατόπιν ελέγχου στις εσωτερικές εγκαταστάσεις του Καταναλωτή, εφαρμοζομένου και του δικαιώματος του άρθρου 9 των παρόντων Όρων, να αλλοίξει τον τρόπο χρήσης του παρεχόμενου Φ.Α.

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

5.1. Ο Διαχειριστής καθορίζει και αναπροσαρμόζει σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία τη Χρέωση Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου του Δικτύου Διανομής Αττικής, τα λοιπά επιβαλλόμενα Τέλη και τις χρεώσεις Επικουρικών Υπηρεσιών. Ο Καταναλωτής θα ενημερώνεται εγγράφως για τις χρεώσεις των Επικουρικών Υπηρεσιών κατά την υπογραφή της Σύμβασής Σύνδεσης του καθώς και σε κάθε τροποποίησή τους.

5.2. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τόκους με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας επί οίωνδήποτε απαιτητών και ληξιπρόθεσμων οφειλών του Καταναλωτή που απορρέουν από τη Σύμβαση Σύνδεσης που έχει υπογράψει ο Καταναλωτής με τον Διαχειριστή.

6. ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Το Τιμολόγιο εκδίδεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Σύστημα Τιμολόγησης του Διαχειριστή.

6.2. Στο Τιμολόγιο περιλαμβάνονται:

- (α) Χρεώσεις Επικουρικών Υπηρεσιών.
- (β) Ειδικά και άλλα Τέλη και οιοσδήποτε άλλες οφειλές του Τελικού Πελάτη προς τον Διαχειριστή.
- (γ) Ο εκάστοτε ισχύων Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) και οποιοσδήποτε άλλος εκάστοτε ισχύων φόρος ή τέλος.

6.3. Ο Καταναλωτής υποχρεούται να εξοφλεί κάθε Τιμολόγιο έως την ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται σε αυτό. Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξόφλησης οιοσδήποτε οφειλής του Καταναλωτή προς τον Διαχειριστή, οι απαιτήσεις του Διαχειριστή καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Καταναλωτής βαρύνεται από την επόμενη μέρα της ημερομηνίας εξόφλησης του Τιμολογίου με τους νομίμους τόκους υπερημερίας μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των οφειλών του.

6.4. Η αποστολή του Τιμολογίου, καθώς και κάθε άλλη επικοινωνία του Διαχειριστή με τον Καταναλωτή, θεωρείται έγκυρη, εφόσον απευθύνεται στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Καταναλωτή.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

7. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

7.1. Ο Καταναλωτής αναγνωρίζει το απόλυτο δικαίωμα ιδιοκτησίας του Διαχειριστή επί του Παροχетеυτικού Δικτύου, καθώς και επί οιασδήποτε εγκατάστασης, η οποία κατασκευάζεται για το σκοπό της Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής Φ.Α., ανεξαρτήτως του ποσού που κατέβαλε ο Καταναλωτής ως Τέλος Σύνδεσης. Ο Καταναλωτής έχει την πλήρη ευθύνη επί των εγκαταστάσεων, πέραν του Σημείου Παράδοσης. Ο Διαχειριστής μπορεί μονομερώς να τροποποιήσει, να αλλοιάξει, να συντηρήσει, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Παροχетеυτικό Δίκτυο. Οι δαπάνες αυτών των τροποποιήσεων ή / και αντικαταστάσεων βαρύνουν την Εταιρεία, εκτός εάν αυτές οι αλλαγές ή / και αντικαταστάσεις πραγματοποιούνται, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Καταναλωτή ή για οιονδήποτε λόγο σχετικό με το ακίνητο που έχει συνδεθεί με το Δίκτυο Διανομής. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε οποιεσδήποτε περαιτέρω εγκαταστάσεις (ενδεικτικά, εσωτερικοί μετρητές) στο ακίνητο του Καταναλωτή, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχει την παρεχόμενη ποσότητα Φ.Α. ή εάν η κατανάλωση του παρεχόμενου Φ.Α. γίνεται για τη χρήση που έχει συμφωνηθεί.

7.2. Ο Καταναλωτής δεν δικαιούται να εμποδίσει την πρόσβαση των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων του Διαχειριστή στις εγκαταστάσεις του Παροχетеυτικού Δικτύου. Ο Καταναλωτής οφείλει, κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης, να επιτρέπει την πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Διαχειριστή οιαδήποτε ώρα από τις 7.00 έως τις 19.00 κατά τη διάρκεια της ημέρας για τη διεξαγωγή ελέγχων, δοκιμών ή προσαρμογών των Εσωτερικών Εγκαταστάσεων ή για την αποσύνδεση της παροχής, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης η είσοδος θα επιτρέπεται μετά από σύντομη ειδοποίηση του Καταναλωτή ακόμα και κατά τη διάρκεια της νύχτας.

7.3. Κάθε τυχόν άρνηση του Καταναλωτή προς τους υπαλλήλους του Διαχειριστή ή προστηθέντες του να επιθεωρούν, να ελέγχουν, να τροποποιούν, να ρυθμίζουν το Μετρητή ή οιοδήποτε άλλο σημείο του Παροχетеυτικού Δικτύου θεωρείται παράβαση της Σύμβασης Σύνδεσης και δίνει στον Διαχειριστή το δικαίωμα να αποσυνδέσει τον Καταναλωτή από το Δίκτυο Διανομής και να καταγγείλει τη Σύμβαση Σύνδεσης.

8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΤΕΥΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

8.1. Ο Καταναλωτής είναι υπεύθυνος για την προστασία του Παροχетеυτικού Δικτύου του Διαχειριστή που βρίσκεται στο ακίνητό ή στους κοινόχρηστους χώρους του κτηρίου, στο οποίο βρίσκεται το ακίνητό του. Απαγορεύεται αυστηρά η παρέμβαση του Καταναλωτή ή οιοδήποτε τρίτου στο Παροχетеυτικό Δίκτυο, αναπόσπαστο μέρος του οποίου αποτελεί ο Μετρητής. Ο Καταναλωτής είναι υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή τροποποίηση, προκαλούμενη από παρόμοια παρέμβαση, κατά παράβαση των όρων της Σύμβασης Σύνδεσης. Σε περίπτωση όπου κατά την κρίση του Διαχειριστή έχει υπαίτιως προκληθεί από τον Καταναλωτή βλάβη ή παραβίαση του μετρητή ή αγωγού πριν τον μετρητή ή σε κάθε άλλη περίπτωση κλοπής ή απόπειρας κλοπής Φ.Α. από το Δίκτυο Διανομής Φ.Α., ο Διαχειριστής δικαιούται να διακόψει την τροφοδοσία Φ.Α. στο Σημείο Παράδοσης, να καταγγείλει τη Σύμβαση Σύνδεσης, να αποσυνδέσει την εγκατάσταση του Καταναλωτή Φ.Α. από το Δίκτυο Διανομής και να διεκδικήσει κάθε νόμιμη αποζημίωση από τον Καταναλωτή για την αποκατάσταση της ζημίας. Αμέσως μόλις ο Καταναλωτής διαπιστώσει παρόμοια παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση, οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Διαχειριστή.

8.2. Ο Καταναλωτής οφείλει να συμμορφώνεται με τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς και προδιαγραφές, όσον αφορά την κατασκευή και συντήρηση της Εσωτερικής του Εγκατάστασης. Ο Καταναλωτής ευθύνεται αποκλειστικά για την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης και των συσκευών αερίου. Η Εσωτερική Εγκατάσταση Φ.Α. πρέπει να ελέγχεται με ευθύνη του Καταναλωτή ως προς τη στεγανότητά της από αδειούχους εγκαταστάτες και επιπλέον, ο Καταναλωτής οφείλει να απευθύνεται σε αδειούχο συντηρητή συσκευών καύσης Φ.Α. για τον προληπτικό έλεγχο και τη συντήρηση αυτών, όσες φορές προβλέπεται για την εγκατάστασή του από την ισχύουσα νομοθεσία.

8.3. Πριν από την έναρξη τροφοδοσίας Φ.Α. στο χώρο του Καταναλωτή εξουσιοδοτημένοι τεχνικοί του Διαχειριστή πραγματοποιούν επιθεώρηση ασφαλείας και έλεγχο συμμόρφωσης της κατασκευασμένης Εσωτερικής Εγκατάστασης του Καταναλωτή σύμφωνα με τους ισχύοντες Κανονισμούς, εφόσον αυτό απαιτείται με βάση την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Εάν η Εσωτερική Εγκατάσταση κριθεί ακατάλληλη, η έναρξη τροφοδοσίας δεν πραγματοποιείται. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει στον Καταναλωτή, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική της, υπηρεσίες ελέγχου και δοκιμών στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Καταναλωτή πλέον του πρώτου ο οποίος πραγματοποιείται χωρίς χρέωση. Η άσκηση του δικαιώματος για επιθεώρηση της Εσωτερικής Εγκατάστασης δεν συνιστά έγκρισή της και σε καμία περίπτωση δεν αναιρεί, ούτε περιορίζει την αναφερόμενη στην παράγραφο 2 του παρόντος ευθύνη του Καταναλωτή.

8.4. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Σύνδεσης, ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στη διακοπή της τροφοδοσίας Φ.Α. άμεσα σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ασφάλειας λειτουργίας του Παροχетеυτικού Δικτύου ή/και της Εσωτερικής Εγκατάστασης.

Σε άλλες περιπτώσεις, πλην της διακοπής Παροχής για τους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 6.3 των Όρων ή/και τους ανωτέρω λόγους ασφάλειας λειτουργίας, ο Διαχειριστής τηρεί την ακόλουθη διαδικασία:

- (α)** Ο Καταναλωτής ενημερώνεται εγγράφως για τα μέτρα που πρέπει να λάβει και του χορηγείται συγκεκριμένη προθεσμία προς συμμόρφωση.
- (β)** Σε περίπτωση μη έγκαιρης συμμόρφωσης του Καταναλωτή με τις υποδείξεις των τεχνικών του Διαχειριστή, ο τελευταίος προβαίνει σε διακοπή της τροφοδοσίας Φ.Α. μετά από αυτοψία των εγκαταστάσεων και συντάσσει σχετική έκθεση μη συμμόρφωσης.

9. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα, όποτε το θεωρεί απαραίτητο, να επιθεωρεί την Εσωτερική Εγκατάσταση και να πραγματοποιεί τις απαραίτητες δοκιμές για την ασφαλή λειτουργία της, χωρίς να εξαιρείται ο Καταναλωτής από την ευθύνη που φέρει για την ορθή λειτουργία των επιμέρους εγκαταστάσεων και συσκευών του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η Εσωτερική Εγκατάσταση δεν είναι σύμφωνη με τους Κανονισμούς και προδιαγραφές του Διαχειριστή, ο Διαχειριστής δικαιούται να διακόψει την Παροχή της Εσωτερικής Εγκατάστασης με το Παροχетеυτικό Δίκτυο. Τα ανωτέρω δεν μειώνουν την ευθύνη του Καταναλωτή όσον αφορά την Εσωτερική Εγκατάσταση.

10. ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

10.1. Ο Διαχειριστής εγκαθιστά στο ακίνητο του Καταναλωτή την κατάλληλη διάταξη μέτρησης για τη μέτρηση του όγκου του παρεχομένου Φ.Α. Η μέτρηση των καταναλωθέντων ποσοτήτων Φ.Α. θα πραγματοποιείται, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική του Διαχειριστή, με βάση τις σχετικές ενδείξεις του Μετρητή που έχει εγκατασταθεί στο χώρο του Καταναλωτή, εκτός εάν υπάρχει ειδική συμφωνία και για τους τοπικούς μετρητές στο εσωτερικό δίκτυο. Εάν συμφωνηθεί με τον Καταναλωτή η εγκατάσταση και τοπικών μετρητών, θα γίνεται ειδική συμφωνία για τη χρήση των μετρητών αυτών και τη μέτρηση των καταναλωθέντων ποσοτήτων Φ.Α. Ο Διαχειριστής θα πραγματοποιεί ετησίως τις καταμετρήσεις που ορίζονται στην νομοθεσία, εκτός αν λόγω υπαιτιότητας του Καταναλωτή δεν καταστεί αυτό εφικτό.

10.2. Ο Διαχειριστής επιθεωρεί κατά περιοδικά διαστήματα το Μετρητή, προκειμένου να λαμβάνει την ένδειξη του για τον προσδιορισμό του όγκου του Φ.Α. που παρασχεθήκε στον Καταναλωτή. Η ένδειξη του Μετρητή αποτελεί απόδειξη του παρασχεθέντος όγκου Φ.Α. Ο Διαχειριστής διατηρεί αρχείο των ενδείξεων.

10.3. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ Καταναλωτή και Διαχειριστή ως προς το Μετρητή ή την ένδειξη του, ο Διαχειριστής έχει την υποχρέωση να επιθεωρήσει το Μετρητή και να τον αντικαταστήσει, εφόσον διαπιστωθεί ότι υπάρχει βλάβη σε αυτόν.

10.4. Σε περίπτωση που από την επιθεώρηση του Μετρητή διαπιστωθεί ότι υφίσταται βλάβη ή ανακρίβεια ως προς τις μετρήσεις του:

(α) θα γίνεται διόρθωση του όγκου του Φ.Α. το οποίο θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί κατά το χρονικό διάστημα που μεσολήβησε από την τελευταία επιθεώρηση του Μετρητή,

(β) η διόρθωση αυτή θα επικοινωνείται στον Καταναλωτή και τον Προμηθευτή του.

10.5. Ο Καταναλωτής δικαιούται να υποβάλει αίτηση στον Διαχειριστή για τη διεξαγωγή ελέγχου σχετικά με την ορθή λειτουργία του Μετρητή. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να πραγματοποιεί τον έλεγχο που του έχει ζητηθεί εντός ευλόγου χρόνου. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να ειδοποιεί έγκαιρα τον Καταναλωτή για την ακριβή ημερομηνία και ώρα διεξαγωγής του ελέγχου αυτού. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου μπορεί να είναι παρών ο ίδιος ο Καταναλωτής ή/ και εμπειρογνώμονας της επιλογής του. Εάν αποδειχθεί από τον έλεγχο ότι ο Μετρητής λειτουργεί ορθά, τότε το κόστος του ελέγχου βαρύνει τον Καταναλωτή. Εάν ο Μετρητής δεν λειτουργεί ορθά, τότε τα σχετικά έξοδα βαρύνουν τον Διαχειριστή. Απαγορεύεται η διεξαγωγή οιοσδήποτε ελέγχου στο Μετρητή από τον ίδιο τον Καταναλωτή. Παραβίαση της απαγόρευσης αυτής από τον Καταναλωτή θεωρείται παρέμβαση στον εξοπλισμό του Διαχειριστή, σύμφωνα με το άρθρο 8.1. των Όρων.

11 ΔΙΑΚΟΠΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

11.1. Ο Διαχειριστής δύναται να διακόψει την τροφοδοσία Φ.Α. σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις και, όπου είναι απαραίτητο, να προβαίνει σε αποσύνδεση του Καταναλωτή από το Δίκτυο Διανομής στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Μετά από αίτηση του Καταναλωτή.

(β) Εφόσον, κατά την κρίση του Διαχειριστή, η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών ζημιών, ο Διαχειριστής υποχρεούται, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, να ειδοποιεί τον Καταναλωτή το αργότερο είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν την επικείμενη διακοπή τροφοδοσίας και, εκτός εάν ο Καταναλωτής ζητήσει το αντίθετο, να προβαίνει εκ νέου στην Παροχή σε εύλογο χρόνο από τη διαπίστωση ότι ο κίνδυνος που επέβαλε τη διακοπή της τροφοδοσίας δεν υφίσταται πλέον.

(γ) Όταν ο Καταναλωτής είναι υπερήμερος ως προς τις οφειλές του ή έχει παραβεί οποιονδήποτε ουσιώδη όρο της Σύμβασης Σύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία δύναται αρχικά να διακόψει την Παροχή του Καταναλωτή, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 6.3. Εφόσον ο Καταναλωτής παύσει να είναι υπερήμερος ή άρει οποιαδήποτε παράβαση της Σύμβασης Σύνδεσης, η Εταιρεία υποχρεούται να προβεί στην επανασύνδεση της εγκατάστασης και στην εκ νέου Παροχή Φ.Α. σε εύλογο χρόνο.

(δ) Όπου αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης, επισκευής ή αναβάθμισης του Δικτύου Διανομής. Στην περίπτωση αυτή, εάν δεν υφίσταται ανωτέρα βία ή έκτακτη ανάγκη, ο Διαχειριστής γνωστοποιεί στον Καταναλωτή τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν την επικείμενη αποσύνδεσή του, εκθέτοντας τους λόγους για την αποσύνδεση και την αναμενόμενη διάρκειά της. Επίσης, υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Καταναλωτή τυχόν μεταβολή στην αναμενόμενη διάρκεια της αποσύνδεσης, όταν αυτή υπερβαίνει τις είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη διάρκεια που είχε προηγουμένως γνωστοποιήσει.

(ε) Σε κάθε περίπτωση, όπου κατά την κρίση του Διαχειριστή έχει υπαίτιως προκληθεί από τον Καταναλωτή βλάβη ή παραβίαση του Μετρητή ή Παροχетеυτικού Δικτύου πριν το Μετρητή ή σε κάθε άλλη περίπτωση κλοπής ή απόπειρας κλοπής Φ.Α. από το Δίκτυο Διανομής.

(στ) Σε περίπτωση πτώχευσης του Καταναλωτή, η τροφοδοσία Φ.Α. διακόπτεται από την ημερομηνία δημοσίευσης της σχετικής απόφασης, έως ότου ο σύνδικος της πτώχευσης δηλώσει είτε ότι θα υπεισέλθει ο ίδιος στη Σύμβαση, είτε ότι επιθυμεί τη λύση αυτής.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στην άσκηση των υπόλοιπων συμβατικών ή νόμιμων δικαιωμάτων του (π.χ. καταγγελία κλπ.).

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

12. ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ

Ο Καταναλωτής έχει δικαίωμα επανασύνδεσης σε εύλογο χρόνο μετά από σχετικό αίτημά προς τον Διαχειριστή και αφού εκπληρώσει όλες τις εκάστοτε απαιτούμενες προϋποθέσεις που θέτει ο Διαχειριστής και καταβάλει τα έξοδα αποσύνδεσης και τυχόν έξοδα αφαίρεσης εξοπλισμού, καθώς και τα έξοδα επανεγκατάστασης και επανασύνδεσης. Σε περίπτωση που προηγηθεί καταγγελία της Σύμβασης Σύνδεσης, η αίτηση επανασύνδεσης αντιμετωπίζεται ως αίτηση νέας σύνδεσης.

Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής αποσυνδεθεί για τους λόγους των παραγράφων 11(α), 11(ε), 11(στ) και επιθυμεί να επανασυνδεθεί, ο Διαχειριστής δικαιούται να απαιτήσει από τον Καταναλωτή τα έξοδα που κατέβαλε για την αποσύνδεση ή/ και την επανασύνδεση σύμφωνα με τον ισχύοντα Κατάλογο Παροχής Επικουρικών Υπηρεσιών όπως αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή.

13. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

13.1. Η Σύμβαση λήγει:

- (α) Με έγγραφη καταγγελία του Καταναλωτή εντός τριάντα (30) ημερών, αφότου έλαβε γνώση από τον Διαχειριστή της τροποποίησης των παρόντων Όρων. Ο καταναλωτής θα ενημερώνεται εγγράφως για την τροποποίηση των ανωτέρω.
- (β) Με καταγγελία οιοδήποτε μέρους, κατόπιν γραπτής προειδοποίησης εντός τριάντα (30) ημερών και η λήξη της Σύμβασης ισχύει άνευ ετέρου με την πάροδο αυτών των τριάντα (30) ημερών.

Η καταγγελία γνωστοποιείται εγγράφως στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος και ισχύει μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από τότε που το ενδιαφερόμενο μέρος θα λάβει τη σχετική ειδοποίηση.

13.2. Με τη λήξη της Σύμβασης ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, μέρος του Παροχетеυτικού Δικτύου και να σταματήσει την τροφοδοσία Φ.Α. στο χώρο του Καταναλωτή από την ημερομηνία τερματισμού της Σύμβασης.

14. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Καταναλωτής δεν δικαιούται να εκχωρεί ή μεταβιβάζει μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Σύνδεσης, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Διαχειριστή. Ο Καταναλωτής ειδοποιεί αμέσως τον Διαχειριστή σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς ή στην κατοχή του ακινήτου. Ο Διαχειριστής μπορεί να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει μέρος ή όλη τη Σύμβαση Σύνδεσης με απλή ανακοίνωση προς τον Καταναλωτή ή με δημόσια ανακοίνωση, η οποία θα δημοσιεύεται σε δύο (2) τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες των Αθηνών, υπό την προϋπόθεση ότι ο αποκτών είναι, κατά την αιτιολογημένη κρίση του Διαχειριστή, ικανός να εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του Διαχειριστή προς τον Καταναλωτή.

15. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο Διαχειριστής δύναται, ενημερώνοντας την Αρχή και τον Καταναλωτή, να διακόψει ολοκληρωτικά ή μερικά την τροφοδοσία Φ.Α. για λόγους ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας ενδεικτικά θεωρούνται οι πόλημοι, οι φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, σεισμοί, εμπόλεμοι, απειρίες, αδυναμία πρόσβασης για εγκατάσταση, ανάκληση της Άδειας, καθώς και κάθε άλλο γεγονός, το οποίο είναι λογικά πέραν του ελέγχου του Διαχειριστή και δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί κατά την ημερομηνία της Σύνδεσης.

Η ολική ή μερική διακοπή της Σύνδεσης για λόγους ανωτέρας βίας δεν συνεπάγεται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης για τον Καταναλωτή. Ο Διαχειριστής θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο, ώστε να αποκατασταθεί η Σύνδεση σε περίπτωση διακοπής για λόγους ανωτέρας βίας το συντομότερο δυνατό.

Οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Καταναλωτή από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

16. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Καταναλωτής δίδει τη συγκατάθεσή του στον Διαχειριστή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, με βάση τις καταναλώσεις φυσικού αερίου, τις συναλλαγές του με τον Διαχειριστή, προκειμένου να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Διαχειριστή και συμμόρφωσής του με τις διατάξεις του νόμου (φορολογικές, διοικητικές κλπ.). Επίσης, ο Καταναλωτής γνωρίζει ότι έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, καθώς και δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωσή τους.

Με την υπογραφή της Αίτησης Σύνδεσης Φ.Α., ο Καταναλωτής συμφωνεί με την παράγραφο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία αναγράφεται στην Αίτηση και η οποία αναφέρει επί λέξει τα εξής:

«Δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι επιτρέπω να καταχωρούνται τα ανωτέρω προσωπικά μου δεδομένα (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κλπ), καθώς και τα στοιχεία καταναλώσεων φυσικού αερίου της εγκατάστασής μου στο Αρχείο Καταναλωτών που διατηρεί η Εταιρεία και ρητά συναίνω στη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από συμβεβλημένους συνεργάτες της Εταιρείας αποκλειστικά για τους σκοπούς της ενημέρωσής μου για το Φ.Α., της σύνδεσής με το Φ.Α. και της τεχνικής υποστήριξης. Γνωρίζω επίσης ότι έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και δικαίωμα να ζητώ τη διόρθωσή τους, απευθυνόμενος στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Αρχείου Καταναλωτών».

17. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο Διαχειριστής μεριμνά ώστε το προσωπικό του να έχει τα απαραίτητα προσόντα για την εκτέλεση των καθηκόντων του. Στην περίπτωση που το ως άνω προσωπικό έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Διαχειριστή να εισέρχεται σε εγκατάσταση Καταναλωτή, οφείλει το εν λόγω προσωπικό να φέρει ταυτότητα με τα στοιχεία ή να φορά κατάλληλη στολή, για να είναι δυνατή η αναγνώρισή του.

Ο Διαχειριστής διατηρεί επαρκώς στελεχωμένη υπηρεσία αρμόδια για την:

- (α) παροχή πληροφοριών στους Καταναλωτές, κατόπιν αίτησής τους, και απαντήσεων σε ερωτήματά που θέτουν σχετικά με την παροχή Φυσικού Αερίου στην Αττική,
- (β) διαχείριση των Αιτήσεων Σύνδεσης,
- (γ) παραλαβή, εξέταση και απάντηση εγγράφως σε παράπονα του Καταναλωτή αναφορικά με την Σύνδεσή του. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να εξετάζει και να παρέχει αιτιολογημένη απάντηση στους Καταναλωτές, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη λήψη κάθε παραπόνου.

18. ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο Διαχειριστής παρέχει Επικουρικές Υπηρεσίες των οποίων το αντικείμενο και το κόστος δημοσιοποιείται και αναρτάται στην ιστοσελίδα του.

Οι Επικουρικές Υπηρεσίες παρέχονται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Καταναλωτή. Οι χρεώσεις των Επικουρικών υπηρεσιών αντανakλούν το σχετικό κόστος του Διαχειριστή (ενδεικτικά εργατικά κόστη, κόστος μεταφορικών, κόστος υλικών, κλπ).

Οι εργασίες στις οποίες υποχρεούται να προβεί ο Διαχειριστής από υπαιτιότητα του Καταναλωτή χρεώνονται με τα τιμολόγια των αντίστοιχων Επικουρικών Υπηρεσιών.

Ο τιμοκατάλογος των Επικουρικών Υπηρεσιών παραδίδεται στον Καταναλωτή με τη Σύμβαση Σύνδεσης. Στην περίπτωση τροποποίησης των Επικουρικών Υπηρεσιών και των χρεώσεών τους αποστέλλεται σχετική ενημέρωση στον Καταναλωτή.

19. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να αναθεωρεί τους παρόντες Γενικούς Όρους για ειδικό και σπουδαίο λόγο, αφού προηγουμένως ενημερώσει την Αρχή, εντός προθεσμίας τουλάχιστον ενενήντα (90) ημερών. Ενδεικτικά ο Διαχειριστής δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους, σε περίπτωση τροποποίησης της Άδειας και σε συμμόρφωση προς αυτή.

Η ως άνω τροποποίηση ή αύξηση τίθεται σε ισχύ μετά από τριάντα (30) ημέρες, αφότου ο Καταναλωτής ειδοποιηθεί εγγράφως από τον Διαχειριστή.

Κατ' εξαίρεση, οι παραπάνω προθεσμίες δεν ισχύουν και μπορούν να ισχύσουν συντομότερες προθεσμίες, εάν αυτό επιβληθεί από τροποποίηση της Άδειας ή από άμεση νομοθετική ή κοινοτική επιταγή.

Ο Καταναλωτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερών, αφότου έλαβε γνώση της τροποποίησης των παρόντων Γενικών Όρων.

20. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

20.1. Κάθε Χρήστης Διανομής ή Τελικός Πελάτης, ο οποίος κρίνει ότι η πρόσβαση στο Δίκτυο δεν παρέχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον παρόντα Κώδικα, ή ότι γίνονται διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών ή των Τελικών Πελατών, δύναται να προσφύγει στον Διαχειριστή, κοινοποιώντας την προσφυγή στη ΠΑΕ. Ο Διαχειριστής απαντά επί της προσφυγής κατ' αρχάς εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της προσφυγής. Η απάντηση του Διαχειριστή κοινοποιείται στη ΠΑΕ. Η διαδικασία αυτή τηρείται από τον Χρήστη ή τον Τελικό Πελάτη πριν την άσκηση οποιασδήποτε άλλης προσφυγής ένδικου μέσου ή καταγγελίας.

20.2. Σε περίπτωση απόρριψης της ανωτέρω προσφυγής, ο Διαχειριστής και ο προσφεύγων δύναται κατόπιν έγγραφης κοινής συμφωνίας να παραπέμψουν τη διαφορά σε διαιτησία που διεξάγεται από τη ΠΑΕ σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου.

20.3. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του Διαχειριστή του Δικτύου και του Χρήστη Διανομής ή Τελικού Πελάτη σχετικά με την ερμηνεία διατάξεων του παρόντος Κώδικα ή την αντιμετώπιση θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονται από τις διατάξεις αυτού, ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής, ο Χρήστης Διανομής ή ο Τελικός Πελάτης θέτει το ζήτημα στη ΠΑΕ προκειμένου να αποφασίσει.

20.4. Μέχρι την οριστική επίλυση των διαφορών κατά τα ανωτέρω ο Χρήστης Διανομής ή ο Τελικός Πελάτης συμμορφώνεται προς τις υποδείξεις του Διαχειριστή του Δικτύου.



διανομή αερίου
α τ τ ι κ η ς

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Σοφ. Βενιζέλου 11 & Σερρών,
14123 Λυκόβρυση, Τηλ.: 213-0882200, Fax: 213-0882020

edaattikis.gr