

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ & INTERNET

VODAFONE ONE NET MILITARY



ΟΜΙΛΙΑ			INTERNET	ΠΑΓΙΟ	Επιλέξτε το πρόγραμμα internet που επιθυμείτε
Κλήσεις προς Σταθερά	Κλήσεις προς Εταιρικά Κινητά *	Κλήσεις προς Κινητά	Ταχύτητα	€	
ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	400'	Έως 24 Mbps Έως 50 Mbps	21,10€ 28,40€	☐ ☐

*Διάρκεια συμβολαίου 24 μήνες. Στη τιμή περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%.

* Ο χρόνος ομιλίας αφορά κλήσεις προς κινητά που βρίσκονται σε προγράμματα του Military Club.

- Δωρεάν τέλη ενεργοποίησης
- Δωρεάν εξοπλισμός.
- Εκτροπή κλήσης σε εταιρικό κινητό Vodafone χωρίς χρέωση.

Το εν λόγω πρόγραμμα διατίθεται μόνο για φορητότητες και νέες συνδέσεις και δεν ισχύει για ήδη συνδρομητές Vodafone Home.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος..... του.....

με.Α.Τ.....Εκδ.Αρχή.....Ημ.Γέννησης.....

ΑΦΜ.....ΔΟΥ.....Τηλ.σταθερό.....

Τηλ.κινητό....., email:, επιθυμώ

☐ Τη φορητότητα του αριθμού,

☐ Νέα τηλεφωνική γραμμή

διάβασα τους όρους που συνοδεύουν την αίτηση, τους οποίους αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρία Military Club όπως υποβάλει ενυπογράφως αντί εμού τη σχετική αίτηση προς την εταιρία σταθερής τηλεφωνίας Vodafone.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ: Φωτοτυπία ταυτότητας ενστόλου (και φωτοτυπία ταυτότητας του κατόχου της τηλεφωνικής γραμμής σε περίπτωση που είναι διαφορετικός), τελευταίο λογ/σμός σταθερής τηλεφωνίας για φορητότητες, λογ/σμός ΔΕΚΟ για νέες γραμμές.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΗΛΗ Η ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ			
ΟΔΟΣ:	ΑΡ.:	Τ.Κ.:	ΠΕΡΙΟΧΗ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΝΕΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ			
ΟΔΟΣ:	ΑΡ.:	Τ.Κ.:	ΠΕΡΙΟΧΗ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			
ΟΔΟΣ:	ΑΡ.:	Τ.Κ.:	ΠΕΡΙΟΧΗ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ			
ΟΔΟΣ:	ΑΡ.:	Τ.Κ.:	ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω την συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία Military Club ΜΟΝ. ΕΠΕ & ΣΙΑ Ε.Ε. των προσωπικών μου δεδομένων για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, τηλεφώνου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών δικτύων ή / και οποιονδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας.

ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτει ο νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της παρούσας σύμβασης, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2472/1997και του Ν.3471/2006 και ότι έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν και ενημέρωσης ή αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία τους βάσει του άρθρου 13 του Ν.2472/1997, όπως ισχύει κάθε φορά. Ο σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ καθώς και οι λοιποί αποδέκτες αυτών αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα 5 περί Απορρήτου Επικοινωνιών και Προστασίας

ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Η Τηλεγνούς ΙΚΕ (Μαρούσι, Α. Κηφισίας 56, 15125, www.telegnous.gr) σας ενημερώνει ότι επ' ευκαιρία της παρούσας αίτησής σας θα χορηγήσει στον Πάροχο VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. στοιχεία της πιστοληπτικής σας ικανότητας, εφόσον τέτοια στοιχεία ανευρεθούν κατόπιν ελέγχου στο πληροφοριακό αρχείο οικονομικής συμπεριφοράς συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που τηρεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Δηλώνω πως ενημερώθηκα για το ότι, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, οι αριθμοί της/των σύνδεσης/-ων μου, και τα προσωπικά μου δεδομένα (ονομ/μο, πατρώνυμο, επωνυμία, διεύθυνση, έδρα) θα καταχωρηθούν σε τηλεφ. Καταλόγους και θα διατίθενται σε τρίτους, για την παροχή υπηρεσιών τηλεφ. καταλόγου. Έχω επίσης λάβει γνώση πως τυχόν ηλεκτρονικές εκδόσεις των καταλόγων αυτών, ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μέσω Διαδικτύου ή να περιέχουν λειτουργίες εύρεσης ονόματος/διεύθυνσης μέσω του τηλεφ. αριθμού. Η παραπάνω καταχώρηση δεν θα πραγματοποιηθεί εφόσον εκφράσω αντίρρηση είτε για μερικούς αριθμούς, συμπληρώνοντας ξεχωριστή αίτηση, είτε για όλους, συμπληρώνοντας το παρακάτω: Δηλώνω ότι δεν επιθυμώ την καταχώρηση στους Τηλεφωνικούς Καταλόγους όλων των αριθμών:

και πως εάν πραγματοποιείται κλήση έκτακτης ανάγκης, Επιθυμώ Δεν επιθυμώ να δίνονται τα προσωπικά μου δεδομένα (πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου) προς την αρμόδια για την διαχείριση της έκτακτης ανάγκης Αρχή.

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ

Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέρους της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, (α) τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.

Συναινώ Δεν Συναινώ

τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγούμαι στο διαδίκτυο ή τις συνήθειές μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η VODAFONE καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. Συναινώ Δεν Συναινώ

Επίσης, συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντα μου, εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.,

χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, μέσω:

SMS(σύντομο γραπτό μήνυμα)/MMS (πολυμεσικό μήνυμα): Συναινώ ☐Δεν Συναινώ

IVR (Αυτόματο Σύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεομοιοτυπία): Συναινώ ☐Δεν Συναινώ

Email: Συναινώ Δεν Συναινώ

MoiP: Συναινώ Δεν Συναινώ

Ταχυδρομική επιστολή: Συναινώ Δεν Συναινώ

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα ότι, βάσει νόμου, επιτρέπεται η πραγματοποίηση επικοινωνιών με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεων) προς τους τηλεφωνικούς αριθμούς μου για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς, εκτός και αν δηλώσω προς την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. ότι δεν το επιθυμώ. Δεν επιθυμώ να δέχομαι γενικώς τέτοιες κλήσεις Δεν επιθυμώ να δέχομαι τέτοιες κλήσεις πέραν των όσων αφορούν την απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία είναι αληθή και ακριβή. Έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι όλους τους όρους που αναγράφονται στο εμπρός και πίσω μέρος της αίτησης.

ΟΝΟΜ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΟΣ:

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία είναι αληθή και ακριβή. Έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι όλους τους όρους που αναγράφονται στο εμπρός και πίσω μέρος της αίτησης.

<u>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ</u>	<u>Ημ/νία./...../.....</u>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ:

**όπως ακριβώς αναγράφονται στον λογαριασμό του προηγούμενου παρόχου*

<u>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</u>	
<u>ΑΦΜ:</u>	<u>ΑΔΤ:</u>

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Δια της παρούσης δηλώνω υπεύθυνα ότι:

1. Τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση είναι αληθή και ακριβή
2. Είμαι συνδρομητής στο δίκτυο του Παρόχου – Δότη και χρήστης της ή των ανωτέρω αναγραφόμενων Τηλεφωνικών Συνδέσεων – Υπηρεσιών.
3. Δεν εκκρεμεί άλλη αίτηση φορητότητας για τον συγκεκριμένο αριθμό ή αριθμούς.
4. Ο αριθμός ή αριθμοί των οποίων την φορητότητα αιτούμαι δεν βρίσκονται σε διακοπή.
5. Αναλαμβάνω την εξόφληση στο ακέραιο των τυχόν προηγούμενων ανεξόφλητων οφειλών, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναγράφονται στο συμβόλαιο ενεργοποίησης της τηλεφωνικής σύνδεσης ή συνδέσεων, καθώς και των όποιων οφειλών δημιουργήθηκαν.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

1. Με την παρούσα, εξουσιοδοτώ την HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε να επεξεργαστεί τα δηλωθέντα στην παρούσα προσωπικά μου στοιχεία και να μεταβιβάσει την παρούσα αίτηση προς τον Πάροχο – Δότη για τον σκοπό της αιτούμενης φορητότητας.
2. Με την παρούσα δίδω ρητή εντολή προς την HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε(Πάροχος – Δέκτης) να προβεί στην διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης και να μεταφέρει τον αριθμό ή αριθμούς στο δίκτυό της. Η διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδυναμεί με την καταγγελία της σύμβασης.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Με την παρούσα καταγγέλλω την σύμβαση σύνδεσης στο δίκτυο του Παρόχου – Δότη του αριθμού ή αριθμών, την φορητότητα των οποίων αιτούμαι, αναλαμβάνοντας πλήρως την ευθύνη εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσής μου έναντι του Παρόχου – Δότη ένεκα ή αφορμής ή εξ αφορμής της μέχρι σήμερα μεταξύ μας σύμβασης. Τα αποτελέσματα της παρούσας καταγγελίας επέρχονται από την υλοποίηση της με την παρούσα αιτούμενης φορητότητας.

<u>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΟΧΟΥ</u>	<u>Ημ/νία./...../.....</u>

ΑΙΤΗΜΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ☐
ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ☐

Ονοματεπώνυμο Συνδρομητή/
Νόμιμου Εκπροσώπου:

Επωνυμία Εταιρίας:

Αριθμός Τηλεφώνου στον οποίο θα
ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία:

ΑΦΜ:

Αριθμός τηλεφώνου Συνδρομητή
(για επικοινωνία):

ΑΔΤ (εφόσον δεν υπάρχει ΑΦΜ/
φυσικά πρόσωπα):

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο ως άνω συνδρομητής δηλώνει ότι:

- Ενημερώθηκα για το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος.
- Επιθυμώ την ενεργοποίηση των υπηρεσιών μου:
ΑΜΕΣΑ ☐
ΜΕΤΑ ΑΠΟ 14 ΗΜΕΡΕΣ ☐
- Στην περίπτωση που παραπάνω δήλωσα ότι επιθυμώ την άμεση ενεργοποίηση των υπηρεσιών μου, παρέχω ρητά την συγκατάθεσή μου στην VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ για την πλήρη παροχή των υπηρεσιών μου εντός της ανωτέρω προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερών) και αναγνωρίζω ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μόλις ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες μου, ήτοι ακόμη και πριν την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας υπαναχώρησης.

Ημερομηνία:

Υπογραφή πελάτη/ Νόμιμου
Εκπροσώπου

Σφραγίδα εταιρίας

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ:

-Πρόκειται για παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτόκολλου IP, συνεπώς η Υπηρεσία One Net αυτή εξαρτάται από το δίκτυο στο οποίο βασίζεται η σύνδεση αυτή. Η Υπηρεσία One Net μπορεί να σταματήσει να λειτουργεί εάν υπάρξει διακοπή ρεύματος, σε περίπτωση που ο παρεχόμενος Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός δεν ενσωματώνει μπαταρία ή δεν έχει συνδεθεί σε σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος.

-Παρέχεται η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (δεν αποκλείεται η πιθανότητα καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης). Τα στοιχεία του καλούντος δύνανται να αποστέλλονται στην αντίστοιχη αρμόδια αρχή, σύμφωνα με τις επιλογές του Πελάτη στην Αίτηση.

Ορισμοί

Αίτηση: Η αίτηση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας One Net, η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις, τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Διεύθυνση Εγκατάστασης: Η δηλωθείσα κατά την υπογραφή της παρούσας αίτησης διεύθυνση, στην οποία θα γίνει η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net.

Εικονικό PBX (Cloud PBX): Το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών Τηλεφωνικού Κέντρου που βασίζονται στο Διαδίκτυο μέσω εφαρμογών πληροφορικής, οι οποίες διαθέτουν τη δυνατότητα διαχείρισης, επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων καθώς και χώρο μνήμης για τα δεδομένα αυτά.

Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Εταιρεία: Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, με έδρα Τζαβέλλα 1-3, 15231 Χαλάνδρι, η οποία παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με το διακριτικό σήμα VODAFONE. Ο διαδικτυακός τόπος της VODAFONE είναι: www.vodafone.gr και το τηλεφωνικό της κέντρο: 210-6702000.

Εφαρμογές: Λογισμικό της Εταιρείας για τη διαχείριση ή/και χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται με την παρούσα.

Καταχωρητής: Συνεργάτης (νομικό πρόσωπο) της Εταιρείας, προς τον οποίο (μέσω της Εταιρείας) ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει δήλωση καταχώρησης Ονόματος Χώρου (Domain Name) με κατάληξη [.gr.], καθώς και δηλώσεις μεταβίβασης, μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπώνυμου δικαιούχου, ενεργοποίησης δεσμευμένου Ονόματος Χώρου (Domain Names), διαγραφής, ανανέωσης, μεταβολής στοιχείων και αλλαγής Καταχωρητή σχετικά με ονόματα χώρου (Domain Name) με κατάληξη [.gr.]

Πελάτης: Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για την παρεχόμενη με την παρούσα Υπηρεσία One Net.

Προσωπικά Δεδομένα: Τα δεδομένα που αφορούν τον Πελάτη και τα οποία επεξεργάζεται η Εταιρεία για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής τους σχέσης ή για τις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ΑΦΜ, δεδομένα χρήσης της Υπηρεσίας One Net κλ.π.

Σύγκλιση Σταθερής και Κινητής τηλεπικοινωνίας (Fixed-Mobile Convergence): Οι υπηρεσίες που ενσωματώνουν στοιχεία του δικτύου σταθερής, κινητής και ευρυζωνικής πρόσβασης.

Σύμβαση: Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν κείμενο και στην Αίτηση.

Συνεργάτης: Τρίτο Νομικό Πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία έχει αναθέσει την παροχή υπηρεσιών προς το σκοπό παροχής της Υπηρεσίας One Net.

Σύστημα: Το σύστημα παροχής Υπηρεσίας One Net για το οποίο υπεύθυνη είναι η Εταιρεία.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας ή τρίτων παρόχων και η υποδομή αυτής/ών, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Σύνδεση: Η σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και κατά περίπτωση υπηρεσιών ευρυζωνικού internet μέσω γραμμών τεχνολογίας xDSL ή/και ασύρματης σύνδεσης 3ης (UMTS,

HSDPA) ή 4ης γενιάς (4G/LTE) ή/και Ethernet.

Τηλεφωνική συσκευή IP: Τηλεφωνική συσκευή μέσω της οποίας παρέχονται εξελιγμένες υπηρεσίες τηλεφωνίας VoIP.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο Εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή της Υπηρεσίας One Net, ήτοι ο Εξοπλισμός για την πρόσβαση στην Υπηρεσία One Net που προβλέπει η παρούσα (εφεξής «Router»), οι Τηλεφωνικές Συσκευές IP και τυχόν λοιπές συνοδευτικές συσκευές.

Τιμοκατάλογος: Ο κατάλογος με τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις της Υπηρεσίας One Net ή άλλων υπηρεσιών ή τελών, ο οποίος επισυνάπτεται ως παράρτημα στη Σύμβαση και θα ενημερώνεται κατά καιρούς, σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να καθορίζει και να μεταβάλλει τις χρεώσεις αυτές. Ο Τιμοκατάλογος μεταβάλλεται, σύμφωνα με τα ακόλουθα συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχομένων Υπηρεσιών, κόστος λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Περαιτέρω τρόποι διάθεσής του ορίζονται στο άρθρο 10 της παρούσας

Τοπικός Βρόχος: Το φυσικό μέσο - κύκλωμα του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χαλκού, μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες φωνής ή/και υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «Κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

Τοπικός Υποβρόχος: Το ακραίο τμήμα του τοπικού βρόχου του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες τηλεφωνίας ή/και xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη ((εφεξής θα αναφέρεται και ως «Κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

Υπηρεσία One Net: Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σταθερού δικτύου ή/και δικτύου κινητής καθώς και μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης, όπως για παράδειγμα σταθερή τηλεφωνία, μεταφορά και αποθήκευση δεδομένων, πρόσβαση στο διαδίκτυο, φιλοξενία δικτυακού τόπου (Web Hosting), καταχώρηση Ονόματος Χώρου (domain name), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία μέσω ευρυζωνικού σταθερού δικτύου, την οποία η Εταιρεία θα αποφασίσει να προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Αίτησης.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε αρμόδιος φορέας, οργανισμός, εταιρεία που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία/ ρυθμιστικό πλαίσιο, στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της σύνδεσης, όπως ενδεικτικά παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Υποβρόχο, πρόσβασης σε εξοπλισμό ενεργού /οπτικού δικτύου NGA, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και εν γένει σε όποια άλλη παροχή κρίνεται αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

Χρήστης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Πελάτης επιτρέπει τη χρήση της Υπηρεσίας One Net.

xDSL: (Digital Subscriber Line – Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας ADSL, και ADSL2+, VDSL): Τεχνολογία πρόσβασης Xdsl μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ADSL: (Asymmetric Digital Subscriber Line)– Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

VDSL2 (Very high speed Digital Subscriber Line 2) - Υψίσυρθη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

4G (Fourth Generation): Κινητό δίκτυο 4^{ης} γενιάς (LTE-Long Term Evolution).

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Εταιρεία παρέχει, σύμφωνα με τις επιλογές του Πελάτη στα αντίστοιχα πεδία της Αίτησης και με τη χρήση κατάλληλου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης, ήτοι σταθερή τηλεφωνία με χρήση γεωγραφικών ή/και μη γεωγραφικών αριθμών εκχωρημένων από το ΕΣΑ ή/και μέσω Φορητότητας, πρόσβαση στο διαδίκτυο, μεταφορά και αποθήκευση δεδομένων διαχείριση εικονικού τηλεφωνικού κέντρου (Εικονικού PBX), υπηρεσίες Σύγκλισης Σταθερής και Κινητής τηλεπικοινωνίας (FMC), φιλοξενία δικτυακού τόπου (Web Hosting), καταχώρηση Ονόματος Χώρου (domain name), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία την οποία η Εταιρεία θα αποφασίσει να προσφέρει, με τους όρους που συμφωνούνται στην παρούσα. Οι ως άνω Υπηρεσίες παρέχονται, εν όλω ή εν μέρει, μέσω του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου σταθερής, με χρήση Κυκλωμάτων, μέσω τεχνολογίας xDSL ή/και μέσω του

Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου κινητών επικοινωνιών 3ης (UMTS, HSDPA) ή 4ης γενιάς (4G/LTE) ή/και Ethernet.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση, αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελούν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Υπηρεσίας One Net. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει την Υπηρεσία One Net, εάν κρίνει ότι, ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας.

Ο Πελάτης, πέραν της υπογεγραμμένης Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει βάσει των υποδείξεων της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net και την εν γένει προσήκουσα εκτέλεση των όρων της παρούσας, ήτοι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα/επωνυμία του Πελάτη, την διεύθυνση κατοικίας/έδρα του και τον Α.Φ.Μ., καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία τα οποία, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, πρέπει να διαβιβασθούν σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης διαδικασίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, εφόσον αυτό απαιτηθεί. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης της Υπηρεσίας One Net από τον Φορέα/Οργανισμό ή/και λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στάδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό και στη σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Ιδίως σε περίπτωση που ο Γεωγραφικός ή μη Γεωγραφικός) Αριθμός μεταφέρεται με φορητότητα από άλλον Φορέα, η Σύνδεση άρχεται και τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας φορητότητας και υπό την προϋπόθεση ότι, υπάρχει ετοιμότητα και έχει δοθεί από τον Πελάτη η απαραίτητη πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας One Net, προκειμένου η Εταιρεία να προβεί στην εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, εάν αυτό απαιτηθεί.

Εάν ο Πελάτης, βάσει της επιλογής του στην Αίτηση, επιθυμεί να λάβει την Υπηρεσία One Net μέσω κατασκευής νέου ή μεταφοράς του υφιστάμενου φυσικού του Κυκλώματος και η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης Σύνδεσης δεν είναι εφικτό να ολοκληρωθεί κατά τους προβλεπόμενους, από τον Φορέα/Οργανισμό, χρόνους παράδοσης, ήτοι για λόγους που εκφεύγουν του πεδίου ευθύνης της Εταιρείας, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντάς του παράλληλα τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να συνεχίσει την ενεργοποίηση μέσω εναλλακτικού τρόπου, όπως ενδεικτικά 4G ή/και Ethernet ως κύριο μέσο πρόσβασης της Υπηρεσίας One Net, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα Αίτηση. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας One Net.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν προβεί στην παροχή της Υπηρεσίας One Net, σύμφωνα με το γνωστοποιημένο χρονοδιάγραμμα για λόγους οφειλόμενους αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να προβεί σε αζήμια και για τα δυο συμβαλλόμενα μέρη καταγγελία της παρούσας σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 15.

Ρητώς ορίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει την εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε χώρο ή χώρους που ανήκουν κατά κυριότητα ή κατά χρήση σε οποιονδήποτε τρίτο, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να είναι πλήρως και αποκλειστικώς υπεύθυνος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση από τον ίδιο και από τον τρίτο, του συνόλου των υποχρεώσεων που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, το δικαίωμα υπαναχώρησης του ως άνω Νόμου δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των

συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας. Ειδικότερα, ο Πελάτης ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, κι αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από της Εταιρεία, ήτοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Εταιρείας.

3. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Η Εταιρεία παραδίδει στον Πελάτη τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας One Net. Το είδος του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που θα χορηγηθεί στον Πελάτη επιλέγεται από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις τεχνικές ανάγκες του Πελάτη και κατόπιν της σχετικής επιλογής στην Αίτηση από τον Πελάτη.

Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία κρίνει ότι είναι απαραίτητη η επίσκεψη δικού της τεχνικού στο χώρο του Πελάτη για να ολοκληρωθεί η ορθή εγκατάσταση και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net, το κόστος επίσκεψης συμπεριλαμβάνεται στο κόστος ενεργοποίησης της Υπηρεσίας One Net, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Εφάπαξ Χρεώσεων του παρόντος. Ο Πελάτης θα πρέπει να διασφαλίζει την πρόσβαση στο χώρο και την καταλληλότητα αυτού προκειμένου να ολοκληρωθούν οι απαραίτητες ενέργειες εγκατάστασης. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της προσήκουσας εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, άλλως η εγκατάσταση δύναται να πραγματοποιηθεί από την Εταιρεία με πρόσθετο κόστος, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Εφάπαξ Χρεώσεων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την παραλαβή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και ότι είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα, καθώς και ότι θα συμμορφωθεί πλήρως με τους όρους χρήσης αυτού σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

Ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός πρέπει να παραμείνει στη Διεύθυνση Εγκατάστασης που δηλώθηκε στην Αίτηση. Εάν ο Πελάτης μετακινήσει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, δίχως προηγουμένως να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρεία, ευθύνεται για την οποιαδήποτε δυσλειτουργία της Υπηρεσίας One Net.

Η Εταιρεία παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, υπό τη μορφή Χρησιδανείου ή με Επιδότηση (με μηδενική χρέωση) ή/και Εκμίσθωση, σύμφωνα με τα παρακάτω οριζόμενα.

Το Router με εμπλουτισμένες δυνατότητες παρέχεται από την Εταιρεία υπό τη μορφή χρησιδανείου, ήτοι παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και επιστρέφεται από τον Πελάτη σε καλή κατάσταση κατά τη λύση της Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου.

Το Router με βασικές δυνατότητες παρέχεται από την Εταιρεία υπό τη μορφή επιδότησης, ήτοι παραμένει στην κυριότητα του Πελάτη και μετά τη λύση της Σύμβασης.

Η Εταιρεία μισθώνει στον Πελάτη Τηλεφωνικές Συσκευές IP έναντι μηνιαίου μισθώματος ανά συσκευή, το οποίο (μίσθωμα) ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Οι Τηλεφωνικές Συσκευές IP παραμένουν στην κυριότητα της Εταιρείας και επιστρέφονται σε καλή κατάσταση κατά τη λύση της Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου. Ρητώς συμφωνείται ότι, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα χρήσης Τηλεφωνικής Συσκευής IP της δικής του επιλογής. Σε αυτή όμως την περίπτωση, η Εταιρεία, ουδεμία ευθύνη υπέχει για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσης της Υπηρεσίας One Net ή/και για αντικατάσταση, συντήρηση ή αναβάθμιση της Τηλεφωνικής Συσκευής IP.

Ο τύπος του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού καθορίζεται και επιλέγεται από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις τεχνικές ανάγκες του Πελάτη. Ανεξάρτητα από τον τύπο του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και τον τρόπο παραχώρησής του, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για τυχόν κακή ή πλημμελή χρήση της Σύνδεσης και της Υπηρεσίας One Net, καθώς και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία ή βλάβη προκύψει. Η κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα εκ του Νόμου δικαιώματά της. Κατ' ελάχιστον, ο Πελάτης υποχρεούται:

- να μη χρησιμοποιεί και να μην επιτρέπει σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία One Net για

- ανήθικους ή παράνομους σκοπούς,
- να συμμορφώνεται με τις οδηγίες της Εταιρείας και να της παρέχει τις εκάστοτε πληροφορίες που θα του ζητά,
 - να μην εκκινεί μη ζητηθείσες κλήσεις ή/και μεγάλο αριθμό μηνυμάτων (π.χ. ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) προς λίστες παραληπτών παρά τη θέλησή τους (spamming), να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση των Προσωπικών Δεδομένων του και του απόρρητου των επικοινωνιών του, όπως η τακτική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης σε δίκτυα, υπηρεσίες ή εφαρμογές, η επιλογή ισχυρών κωδικών πρόσβασης (δηλ. άνω των έξι χαρακτήρων, που περιλαμβάνουν γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες) και η μη αποκάλυψή τους σε τρίτους, να ενημερώνει άμεσα και γραπτώς το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας (Ασφάλειας Δεδομένων και Πληροφοριών) αν υποπέσει στην αντίληψή του οποιοδήποτε κενό ασφάλειας του Συστήματος που θέτει σε κίνδυνο τα Προσωπικά Δεδομένα ή το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου ή άλλων Χρηστών,
 - να μην επιχειρεί να εκμεταλλευτεί τυχόν κενά ασφάλειας του Συστήματος προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών, να διαταράξει την ομαλή λειτουργία των δικτύων, να εκτελέσει κακόβουλο λογισμικό και γενικά να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων, να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλωδίου της σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών στο τμήμα αυτό,
 - να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη τυχόν άλλου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με την παρεχόμενη Σύνδεση.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να τον χρησιδανείσει, εκμισθώσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει περαιτέρω με οποιονδήποτε τρόπο προς άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο πρόσωπο ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχομένων από τρίτο πρόσωπο, άλλως υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία της Εταιρείας.

Απαγορεύεται η μεταπώληση ή οποιαδήποτε εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας One Net, όπως και η χρήση Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, ο οποίος είναι δυνατόν να προκαλέσει προβλήματα στη λειτουργία του Συστήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας. Εφόσον πραγματοποιείται υπερβολική ή αφύσικη χρήση της Υπηρεσίας One Net, δηλαδή χρήση που διαφέρει σημαντικά από τη συνήθη χρήση της Υπηρεσίας One Net ή/και εφόσον προκύπτει ότι πραγματοποιείται μεταπώληση ή εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας One Net, τότε η Εταιρεία δύναται να αναστείλει άμεσα την παροχή της Υπηρεσίας One Net κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του Πελάτη.

Ο Πελάτης με την παράδοση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τις εργοστασιακές προδιαγραφές που έχουν οριστεί από τον κατασκευαστή. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστική ευθύνη για την προσωπική του ενημέρωση αναφορικά με τη λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, για ενδεχόμενες αλλαγές που τυχόν επιφέρει στις ρυθμίσεις και το λογισμικό του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και για τυχόν συνεπαγόμενες χρεώσεις ή αλλαγή συμπεριφοράς αυτού.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για χρήση ή προβλήματα που προέρχονται από τη λειτουργία επικίνδυνου λογισμικού που μπορεί να έχει εγκατασταθεί στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό με οποιονδήποτε τρόπο.

Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από τη χρήση και λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, εκτός αν η ζημία προκλήθηκε λόγω πλημμέλειας κατά την εγκατάσταση και οφείλεται σε σφάλμα των υπαλλήλων της.

Σε περίπτωση παραδόσεως ελαττωματικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή αντικατάστασή του εκτός εάν τα ελαττώματα αυτά οφείλονται σε υπαιτιότητα του Πελάτη.

Στην περίπτωση που ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός έχει χρησιδανεισθεί ή/και εκμισθωθεί, ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, για απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή. Ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρεία για τυχόν

καταστροφή ή βλάβη του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα, καταβάλλοντας άμεσα την αξία του ή, σε περίπτωση μερικής βλάβης, το αναλογούν τμήμα της, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

.Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, για την αποκατάσταση της οποίας απαιτείται επίσκεψη στο χώρο του για τη σχετική διάγνωση και επίλυση του προβλήματος, ο Πελάτης επιβαρύνεται με την αντίστοιχη βάσει Τιμοκαταλόγου χρέωση.

.Ο Πελάτης οφείλει, σε περίπτωση που ο Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που έχει Εκμισθώσει παρουσιάσει οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία ή εάν επιθυμεί κάποια μεταβολή ως προς την εγκατάσταση, να ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία και να την καλέσει να απενεργοποιήσει, να αποσυνδέσει, ή να επισκευάσει η ίδια τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, διαφορετικά οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί σε αυτόν.

.Η Εταιρεία επιδιορθώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη, μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά.

- 3.16. Η Εταιρεία δύναται, στο πλαίσιο επιδιόρθωσης ή αναβάθμισης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που έχει παρασχεθεί με τη μορφή χρησιδανείου ή/και εκμίσθωσης, να προχωρήσει κατά την εύλογη και ανέλεγκτη κρίση της, σε αντικατάσταση αυτού με νέο, με παρόμοια τεχνικά χαρακτηριστικά, ο οποίος θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της Υπηρεσίας One Net. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει τον παλιό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, σύμφωνα με τον όρο 6.19 της παρούσης. Με τη λήξη της Υπηρεσίας One Net, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παραλάβει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει χρησιδανείσει ή/και εκμισθώσει στον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει, κατά την με οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας, να παραδώσει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία, στην κατάσταση που τον παρέλαβε με τις φθορές από την συνήθη χρήση. Σε περίπτωση άρνησης επιστροφής του εξοπλισμού στην Εταιρεία, η Εταιρεία μπορεί να διεκδικήσει την αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας της από τον Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει ποινική ρήτρα για την μη επιστροφή του εξοπλισμού, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας

.Σε περίπτωση πτώχευσης ή θέσης του Πελάτη υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή άλλη ανάλογη διαδικασία, καθώς και σε περίπτωση που επισπεύδονται μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης ή συντηρητικής κατάσχεσης εις βάρος του, ο Πελάτης οφείλει να διαχωρίζει αμελλητί και να αποχωρίζει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Εταιρείας από τα δικά του μηχανήματα, εγκαταστάσεις ή εξοπλισμό και να δηλώνει ρητά ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός δεν του ανήκει και ότι ανήκει στην Εταιρεία. Το παραπάνω ισχύει για Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει χρησιδανείσει ή/και εκμισθώσει η Εταιρεία στον Πελάτη.

.Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδιδόμενων αποφάσεων ή/και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, καθώς και από την ενωσιακή νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr) την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της Υπηρεσίας One Net. Στον ίδιο δικτυακό τόπο αναρτώνται

επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν για την Υπηρεσία One Net. Η ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση του περιεχομένου της.

Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου της ή μέσω ανακοίνωσης στον τύπο ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του Φορέα έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον Φορέα.

Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην τηλεπικοινωνιακή απάτη, στην ασφάλεια ή/και στην ακεραιότητα του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών των συστημάτων της, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και τεχνικώς ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας της Υπηρεσίας One Net της Εταιρείας, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, (γ) διακοπή παροχής της Υπηρεσίας One Net, εάν διαπιστωθεί πρόβλημα ή κενό ασφάλειας που σχετίζεται με το απόρρητο των επικοινωνιών.

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων/εξοπλισμών τρίτων φορέων/οργανισμών ή/και παντός άλλου τρίτου, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση της Υπηρεσίας.

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας One Net στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας One Net.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας One Net, εφόσον αυτά οφείλονται στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Εταιρείας. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση, ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η αιτία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και άλλων Παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία One Net.

Ο πελάτης λαμβάνει γνώση ότι οι ονομαστικές ταχύτητες τεχνολογίας xDSL, 4G και LTE αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους σε καμιά περίπτωση δεν είναι εγγυημένη από την Εταιρεία, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου αυτής. Ενδεικτικά για τις υπηρεσίες μέσω xDSL αναφέρονται, τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, η απόσταση του (χάλκινου) καλωδίου που συνδέει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα του (χάλκινου) καλωδίου που συνδέει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα και το μήκος της εσωτερικής καλωδίωσης του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας κλπ και για τις υπηρεσίες μέσω 4G/LTE φυσικά εμπόδια λόγω των επιμέρους τοπογραφικών χαρακτηριστικών μεταξύ του Εξοπλισμού και του σταθμού βάσης, καιρικές συνθήκες, ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές από εξοπλισμό τρίτων, μη ελεγχόμενη μεταβολή στον αριθμό των εν ενεργεία χρηστών που εξυπηρετούνται από τον ίδιο σταθμό βάσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης και την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο διατίθενται στην ιστοσελίδα της VODAFONE.

Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε η παρεχόμενη στον Πελάτη Υπηρεσία One Net να είναι του υψηλότερου επιπέδου ποιότητας, λαμβανομένων υπ' όψιν των τεχνικών χαρακτηριστικών και των συνακόλουθων περιορισμών της υποδομής και της θέσης εκάστου Πελάτη, καθώς και να εξασφαλίζει ελάχιστο λόγο συγκέντρωσης (1:20 όταν το μέσο πρόσβασης της υπηρεσίας είναι τεχνολογίας xDSL και 1:1 όταν το μέσο πρόσβασης της υπηρεσίας είναι Ethernet Backhauling). Η Εταιρεία, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν

εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο, και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την προσαρμογή προς τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή των αρμόδιων δημόσιων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Πελάτη.

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια, ασφάλεια και πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ: 1399, fax:, e-mail: business.gr@vodafone.com, κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα της Υπηρεσίας One Net και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του πελάτη στο ως άνω Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυσή της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπίλυτες διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της **ενιαίας πλατφόρμας** για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>).

Σε καμία πάντως περίπτωση η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης για έμμεσες ζημιές και διαφυγόντα κέρδη.

Η Εταιρεία θα προσφέρει την Υπηρεσία One Net χωρίς διακοπή, εκτός από την περίπτωση τυχόν εκτέλεσης εργασιών συντήρησης ή/και για λόγους ανωτέρας βίας. Η ως άνω διακοπή δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες μηνιαίως και θα είναι προγραμματισμένη έτσι ώστε να προκαλεί τη μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους Συνδρομητές κατά το διάστημα της διακοπής της Υπηρεσίας One Net.

Εάν η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας και πιο συγκεκριμένα εάν το Σύστημα αδυνατεί να παρέχει την Υπηρεσία προς το Πελάτη για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο της μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την επόμενη εργάσιμη της ημέρας αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη στην Εταιρεία, με την επιφύλαξη του όρου 4.12, η Εταιρεία θα πιστώνει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν παγίου μηνιαίου τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ –ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

Σε περίπτωση ενεργοποίησης νέας Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, οι αριθμοί κλήσης θα ορίζονται από την Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος φάσματος αριθμών του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τους αριθμούς κλήσης του κατόπιν επικοινωνίας με το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε διαφορετική περίπτωση δεν μπορεί να επικαλεστεί ζημία λόγω απώλειας του συγκεκριμένου φάσματος σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης

της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

Η ανακοίνωση του κάθε Γεωγραφικού (ή μη Γεωγραφικού) αριθμού στον Πελάτη δεν συνεπάγεται μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος επί αυτού, εκτός από όσα συμφωνούνται στους παρόντες όρους και προβλέπονται από το νόμο. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος φορητότητας γεωγραφικού (ή μη γεωγραφικού) αριθμού, τυχόν λύση ή καταγγελία της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται αυτοδίκαιη αναμεταβίβαση στην Εταιρεία του δικαιώματος χρήσης αυτού. Η Εταιρεία δικαιούται να ανακαλέσει το δικαίωμα χρήσης γεωγραφικού (ή μη γεωγραφικού) αριθμού για τεχνικούς λόγους ή για προσαρμογή προς απαιτήσεις της εκάστοτε νομοθεσίας ή κρατικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που κάποιος γεωγραφικός (ή μη γεωγραφικός) αριθμός αποσυνδέεται και παραμένει μη συνδεδεμένος για συνεχές διάστημα έξι (6) μηνών, η Εταιρεία δύναται να τον παραχωρήσει σε τρίτο μέρος.

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς αριθμούς ΕΠΑΚ (Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Κλήσης)/ΠΕΑΚ (Περιοχικός Αριθμός Κλήσης) άλλων παρόχων/δικτύων, κλήσεων μέσω επιλογής ή προεπιλογής φορέα ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου. Σε κάθε περίπτωση οι προορισμοί προς τους οποίους υπάρχει δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων από το δίκτυο της Εταιρείας θα αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο και στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας.

Εφόσον ο Πελάτης κατά την αίτησή του -ή μεταγενέστερα- επιλέξει την ένταξη αριθμών κινητής τηλεφωνίας (MSISDN) στις παρεχόμενες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες και ειδικότερα στην Υπηρεσία One Net, κατά τις εξερχόμενες κλήσεις δύναται να χρησιμοποιεί ως αριθμό καλούσας γραμμής (Calling Line identity - CLI) - όταν το επιθυμεί - αντί του/των αριθμού/ών κινητής τηλεφωνίας, έναν από τους γεωγραφικούς αριθμούς της Αίτησης, για κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Οι όροι χρήσης καθώς και οι χρεώσεις κατά τις ως άνω εξερχόμενες κλήσεις, ακολουθούν τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών Κινητής και τον εκάστοτε Τιμοκατάλογο της Εταιρείας αντίστοιχα.

Στο πλαίσιο της Υπηρεσίας One Net, και με τη χρήση κατάλληλου μέσου (H/Y) και των Εφαρμογών που παρέχονται από την Εταιρεία, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις.

Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι οι παρεχόμενη Υπηρεσία One Net δεν θα χρησιμοποιηθεί για την ανταλλαγή οποιουδήποτε περιεχομένου που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή προσβάλλει δικαιώματα τρίτων. Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και επιφυλάσσεται παντός δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από τον Πελάτη των όρων της εν λόγω παραγράφου.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες του Πελάτη ή τρίτων ή γενικά στις υπηρεσίες στις οποίες ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω της Σύνδεσης. Ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις πολιτικές αποδεκτής χρήσης τέτοιων ιστοσελίδων, υπηρεσιών ή/και δικτύων. Οι πάροχοι περιεχομένου, αγαθών και υπηρεσιών μέσω αυτών των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών και αντίστοιχα ο ίδιος ο Πελάτης στο πλαίσιο χρήσης της υπηρεσίας φιλοξενίας του δικτυακού του τόπου (web hosting), έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των σχετικών νόμων και κανονισμών (όπως, ενδεικτικά, οι διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή και προσωπικών δεδομένων) και είναι υπεύθυνοι αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχουν. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση παρακολούθησης της χρήση των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών από τον Πελάτη και δεν επεμβαίνει στη φύση του περιεχομένου τους. Παρ' όλα αυτά η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει, απαγορεύει ή αφαιρεί οποιαδήποτε Υπηρεσία ή/και περιεχόμενο, οποτεδήποτε πιστεύει ότι είναι απαραίτητο με σκοπό να εμποδίσει τυχόν παραβίαση αυτών των όρων ή των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι μέσω της ιστοσελίδας του Πελάτη παραβιάζονται κανόνες δικαίου ή δικαιώματα τρίτων, η Εταιρεία και ο εκάστοτε Συνεργάτης της δύναται να διακόψουν την παροχή της Υπηρεσίας φιλοξενίας δικτυακού τόπου και να ζητήσουν την απεγκατάσταση του σχετικού περιεχομένου ή/και λογισμικού ή να προβούν σε προσωρινή ή μόνιμη απενεργοποίηση ή διαγραφή τους από τις υποδομές του Συνεργάτη.

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία One Net γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και για προσωπική του χρήση. Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση πρόσβασης στην Υπηρεσία One Net από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους ή/και πρόσβασης σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους από Χρήστες

που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18^ο) έτος της ηλικίας τους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανηλίκους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενήλικους.

6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας της Υπηρεσίας One Net, η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Ορθής Χρήσης για προγράμματα, υπηρεσίες ή προσφορές, που αφορούν σε απεριόριστη χρήση (ή/και σε όποιες άλλες περιπτώσεις επιβάλλεται). Συγκεκριμένα: Εάν ο Πελάτης ξεπεράσει το όριο φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης, όπως αυτό ορίζεται στο εκάστοτε πρόγραμμα, υπηρεσία ή προσφορά, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, μετά από ενημέρωση του Πελάτη ότι πλησιάζει το όριο, να προχωρήσει, μετά την υπέρβαση του ορίου, σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης ή/και μεταφοράς του Πελάτη σε άλλο πρόγραμμα ή/και στη διακοπή ή/και εξαίρεσή του από την υπηρεσία/προσφορά, ή/και από το δίκτυό της, προσωρινά ή επ' αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση ή/και στην μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέχρι ο Συνδρομητής να αιτηθεί και να λάβει επέκταση του ανωτέρω ορίου φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης αποδεχόμενος τις περαιτέρω χρεώσεις.

Η απεριόριστη χρήση ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης του αντίστοιχου προγράμματος, υπηρεσίας ή προσφοράς έως την εκάστοτε ημερομηνία τιμολόγησης, τα αντίστοιχα όρια φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης υπολογίζονται αναλογικά. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της εκάστοτε υπηρεσίας ή προσφοράς, μετατροπής του χρονικού διαστήματος της προσφοράς, ή/και μετατροπής των σχετικών όρων και της παρούσας πολιτικής.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ, EMAIL ΚΑΙ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ

Σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών φιλοξενίας δικτυακού τόπου (Web Hosting) ή/και καταχώρησης Ονόματος Χώρου (domain name) ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για τη μεταφορά οποιουδήποτε κώδικα, βάσης δεδομένων ή άλλου λογισμικού ιστοσελίδας, καθώς και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, που τυχόν παρέχεται στον Πελάτη μέσω άλλου παρόχου πριν από την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας φιλοξενίας δικτυακού τόπου παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση μέσω File Transfer Protocol (FTP) στην υποδομή του εκάστοτε Συνεργάτη με σκοπό τη διαχείριση της ιστοσελίδας του Πελάτη, με την προϋπόθεση ότι, η εν λόγω πρόσβαση θα γίνεται μόνο από τον ίδιο τον Πελάτη, με χρήση προσωπικών κωδικών που του έχουν δοθεί από την Εταιρεία.

Οι Υπηρεσίες φιλοξενίας δικτυακού τόπου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπόκεινται σε περιορισμούς διαθέσιμου χώρου, όπως αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο, σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες και την εκάστοτε πολιτική της Εταιρείας.

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το λογισμικό και την ορθή λειτουργία αυτού, το οποίο χρησιμοποιεί για τη διαχείριση της ιστοσελίδας του και το οποίο εγκαθιστά σε εξυπηρετητές του Συνεργάτη. Η Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση παροχής τεχνικής υποστήριξης για το σκοπό αυτό.

Ο Πελάτης και οι Χρηστές είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τα στοιχεία πρόσβασης [όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password)] στην Υπηρεσία One Net.

Ο Πελάτης πρέπει να φροντίζει ώστε τα στοιχεία επικοινωνίας του να εμφανίζονται στην ιστοσελίδα του.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη ρύθμιση του επιπέδου λειτουργίας του λογισμικού αποτροπής της μη ζητηθείσας επικοινωνίας (anti-spamming) όπως και για τον περιοδικό έλεγχο του φακέλου αζήτητης επικοινωνίας (Junk Mail) στους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, οι οποίοι δημιουργούνται στο πλαίσιο της σχετικής Υπηρεσίας One Net.

8. ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Τα κάθε είδους δεδομένα ή υπηρεσίες περιεχομένου (π.χ. ήχοι κλήσης, παιχνίδια κλπ) που έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από την Εταιρεία ή τρίτους παρόχους περιεχομένου στο Σύστημα και είναι προσβάσιμα από τον Πελάτη είναι μόνο για προσωπική του χρήση κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Τα πνευματικά δικαιώματα ή/και εμπορικά σήματα των δεδομένων αυτών ανήκουν στην Εταιρεία ή σε τρίτους και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, πώληση, μεταβίβαση, μετάφραση, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή ή

διάθεση με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο ή άλλο από τον Πελάτη.

Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι η παρεχόμενη Υπηρεσία One Net δεν θα χρησιμοποιηθεί για την ανταλλαγή οποιουδήποτε περιεχομένου που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή προσβάλλει δικαιώματα τρίτων. Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και επιφυλάσσεται παντός δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από τον Πελάτη των όρων της εν λόγω παραγράφου.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, που περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες ή γενικά στις υπηρεσίες τρίτων στις οποίες ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω της Σύνδεσης. Για το λόγο αυτό, ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις πολιτικές αποδεκτής χρήσης τέτοιων ιστοσελίδων, υπηρεσιών ή/και δικτύων. Οι πάροχοι περιεχομένου, αγαθών και υπηρεσιών μέσω αυτών των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών, έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των σχετικών νόμων και κανονισμών (όπως ενδεικτικά, οι διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή και προσωπικών δεδομένων) και είναι υπεύθυνοι αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχουν. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση παρακολούθησης της χρήσης των ιστοσελίδων ή των υπηρεσιών τρίτων και δεν επεμβαίνει στη φύση του περιεχομένου τους. Παρ' όλα αυτά, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει, να απαγορεύει ή να αφαιρεί οποιαδήποτε υπηρεσία ή/και περιεχόμενο οποτεδήποτε πιστεύει ότι είναι απαραίτητο, με σκοπό να εμποδίσει τυχόν παραβίαση αυτών των όρων, ή των ισχυόντων νόμων ή/και κανονισμών.

Το περιεχόμενο που αποθηκεύεται στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη ενδέχεται για λόγους προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση αλλαγής του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά του περιεχομένου. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για προσωπική του χρήση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες ή/και Υπηρεσίες από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους ή/και πρόσβασης σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους από Χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18^ο) έτος της ηλικίας τους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανηλίκους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενηλίκους.

Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιήσει από τη Σύνδεσή του χρεώσιμες υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης ή προστιθέμενης αξίας τρίτων εταιριών, η χρέωσή του για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών, η οποία ενδέχεται να περιλαμβάνει και τη χρέωση εισερχομένων γραπτών μηνυμάτων ή εικονομηνυμάτων, θα πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού της Εταιρείας. Πέραν της χρέωσης των υπηρεσιών των τρίτων εταιριών, η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, τον τρόπο εγγραφής ή/και τον τρόπο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, τα οποία αποτελούν αποκλειστική ευθύνη των τρίτων εταιριών.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία διασφαλίζει το δικαίωμα του Πελάτη να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη συλλέγει, διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται η Εταιρεία με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της Υπηρεσίας One Net. Η Εταιρεία δικαιούται να διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος (π.χ. άρση απορρήτου) καθώς και σε συνδεδεμένες και συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής της σχέσης με τον Πελάτη, ή για στατιστικούς λόγους. Η Εταιρεία δικαιούται επίσης, με τη συναίνεση του Πελάτη, να επεξεργάζεται ή/ και ανακοινώνει τα Προσωπικά Δεδομένα του σε τρίτους για τη διαφημιστική προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της, την έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα και την προώθηση από απόσταση προϊόντων ή υπηρεσιών της. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και έκφρασης αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν η χρήση της Υπηρεσίας One Net γίνεται από περισσότερους Χρήστες, ο Πελάτης εγγυάται ότι οι Χρήστες είναι ενήμεροι για τη δυνατότητα του Πελάτη να ενημερώνεται για τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τη χρήση της Υπηρεσίας One Net (π.χ. μέσω της ανάλυσης λογαριασμού, ή μέσω του Εικονικού PBX).

Η πραγματοποίηση κλήσεων με ανθρώπινη παρέμβαση για διαφημιστικούς σκοπούς προς τον

γεωγραφικό αριθμό του Πελάτη επιτρέπεται, βάσει νόμου, χωρίς προηγούμενη συναίνεσή του. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει προς την Εταιρεία ότι, δεν επιθυμεί να δέχεται γενικώς τέτοιες κλήσεις, η δε δήλωσή του αυτή θα καταχωρηθεί σε σχετικό κατάλογο που θα είναι διαθέσιμος σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Αποδέκτες των δεδομένων του Πελάτη είναι η Εταιρεία, ο Φορέας, ο Καταχωρητής, ο Συνεργάτης και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει της συναίνεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης ή στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας One Net (ενδεικτικά εμπορικοί συνεργάτες, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών σχετικά με τυχόν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί κ.ο.κ.). Επιπλέον, στο πλαίσιο διασύνδεσης του Συστήματος με δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων, απαιτείται η διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων και δεδομένων κίνησης (π.χ. αριθμός κλήσης, ταυτότητα Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, γεωγραφική θέση του Πελάτη, ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης της επικοινωνίας κ.λπ.) ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, αποκλειστικά και μόνο για την παροχή και την κοστολόγηση της Υπηρεσίας One Net ή την είσπραξη του λογαριασμού.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της τήρησης από την ίδια ή/και τρίτους Φορείς, δημόσιων τηλεφωνικών καταλόγων, έντυπων ή/και ηλεκτρονικών, για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών στο κοινό, επεξεργάζεται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη (ήτοι ονοματεπώνυμο/επωνυμία, πατρώνυμο, διεύθυνση/έδρα) ή/και τα αποστέλλει σε τρίτους Φορείς για το σκοπό αυτόν, εφόσον ο Πελάτης δεν εκφράσει αντίρρηση. Οι ηλεκτρονικοί τηλεφωνικοί κατάλογοι ενδέχεται να είναι διαθέσιμοι μέσω Διαδικτύου ή/και να έχουν αυξημένες δυνατότητες αναζήτησης, όπως η εύρεση ονόματος και διεύθυνσης μέσω του τηλεφωνικού αριθμού. Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει τη διαγραφή ή τη διόρθωση της καταχώρησης των Προσωπικών Δεδομένων του στους τηλεφωνικούς καταλόγους.

Σε περίπτωση πραγματοποίησης κλήσεων προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης η Εταιρεία, βάσει των ισχυουσών διατάξεων, ανακοινώνει στις αρμόδιες για τη διαχείριση των κλήσεων αυτών Αρχές το γεωγραφικό αριθμό του Πελάτη, έστω και αν αυτός είναι μη ανακοινώσιμος. Επιπλέον, δύναται να παρέχει πληροφορίες σχετικές με τη δηλωμένη –κατά την αίτηση ή μεταγενέστερα- διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης, και εφόσον ο Πελάτης έχει εκφράσει τη συναίνεσή του, και τα λοιπά ως άνω στοιχεία του.

Με τη χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας αμφίδρομης ηχητικής και οπτικής επικοινωνίας, ο Πελάτης αποδέχεται την προβολή της προσωπικής του εικόνας και παραιτείται από δικαιώματα ή ενστάσεις προσβολής της προσωπικότητάς του.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Σύστημα, την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο ή/και τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών της ή μεταξύ Συνδρομητών και τρίτους και οφείλονται σε δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες που διακινούνται μέσω του Συστήματος.

Σε περίπτωση λύσης της παρούσας η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη και τα στοιχεία των κλήσεών του μέχρι το τέλος της περιόδου διακράτησης που προβλέπει η νομοθεσία ή της περιόδου εντός της οποίας μπορεί να αμφισβητηθούν νομίμως οι χρεώσεις ή να επιδιωχθεί η πληρωμή τους.

10. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει στην Εταιρεία, είτε προκαταβολικά, είτε μετά τη παροχή της Υπηρεσίας One Net, εφόσον χρεώνεται, το κόστος του τυχόν Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, το πάγιο μηνιαίο τέλος, τις χρεώσεις χρήσης της Υπηρεσίας One Net, τα σχετικά με τη Σύνδεση τέλη (π.χ. εγκατάσταση, σύνδεσης ή ακύρωσης σύνδεσης, μεταβίβασης, αλλαγής προγράμματος ή πλήθους τηλεφωνικών γραμμών, αλλαγής γεωγραφικού (ή μη γεωγραφικού) αριθμού ή διεύθυνσης, αποσύνδεσης, επανασύνδεσης) ή/και χρεώσεις που αφορούν ειδικές συνθήκες (π.χ. τέλος εκπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμού, χρέωση διαχείρισης εταιρικών γραμμών), καθώς και τις χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες

Υπηρεσίες, όπως αυτές αναφέρονται σε ξεχωριστή αίτηση ενεργοποίησης ή στον Τιμοκατάλογο. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Φ.Π.Α. στον οποίο υπόκεινται τα παραπάνω ποσά. Οι εξερχόμενες κλήσεις δύνανται να πραγματοποιούνται από τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Υπηρεσίας One Net ή/και από τις Εφαρμογές. Οι αντίστοιχες χρεώσεις ακολουθούν τον σχετικό Τιμοκατάλογο.

Η παρεχόμενη Υπηρεσία One Net χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τα πάγια τέλη, τα τέλη που υπόκεινται σε προσφορά και ο ελάχιστος χρόνος αυτής, ανάλογα με την επιλεγείσα Υπηρεσία One Net, αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας ο οποίος επισυνάπτεται στην Αίτηση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Λοιπά εφάπαξ τέλη χρεώνονται ως ακολούθως:

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΦΑΠΑΞ ΤΕΛΩΝ (Συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%)	
Τέλος Ενεργοποίησης σε υφιστάμενη γραμμή ADSL/VDSL	€40,32
Τέλος Ενεργοποίησης σε νέα γραμμή ADSL/VDSL	€75,62
Τέλος Ενεργοποίησης σε υπηρεσία με μέσο πρόσβασης 4G	€25,21
Τέλος αλλαγής διεύθυνσης	€75,62
Τέλος αποσύνδεσης γραμμής 4G/ADSL (καταβάλλεται αν η συνδρομή διακοπεί πριν την πάροδο 24 μηνών από την ενεργοποίηση της)	€120,97
Τέλος αποσύνδεσης γραμμής VDSL (καταβάλλεται αν η συνδρομή διακοπεί πριν την πάροδο 24 μηνών από την ενεργοποίηση της)	€131,06

10.3. Κάθε μεταβολή Τιμοκαταλόγου δημοσιεύεται και εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Οι εκάστοτε αλλαγές στον Τιμοκατάλογο αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ενότητα Vodafone Ελλάδας/Εταιρία/Νέα/Ανακοινώσεις και αποτυπώνονται τακτικά στους έντυπους Τιμοκαταλόγους που διατίθενται στο δίκτυο καταστημάτων της Εταιρείας.

10.4. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη μη παροχή αναλυτικής χρέωσης.

10.5. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση ή επανασύνδεση της Σύνδεσης, το ύψος της οποίας θα διαμορφώνεται αναλόγως των συνθηκών της αγοράς και της ισχύουσας πολιτικής της Εταιρείας. Η εύλογη εγγύηση ορίζεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη, την ενδεχόμενη αρνητική συναλλακτική συμπεριφορά προς τρίτους ή οποιαδήποτε τυχόν προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά του σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας One Net.

Η Εταιρεία δικαιούται να επιβάλλει εύλογες εγγυήσεις, ανεξάρτητα των παραπάνω, στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την παροχή υπηρεσίας κλήσεων προς διεθνείς προορισμούς, το ύψος των οποίων θα διαμορφώνεται αναλόγως των συνθηκών της αγοράς και της ισχύουσας πολιτικής της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ως άνω ποσό της εγγύησης σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση των λογαριασμών ή σημαντικής αύξησης της χρήσης της Υπηρεσίας One Net ή αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη.

Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των παραπάνω εγγυήσεων, να απαιτήσει την πληρωμή των λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή μέσω άλλου ανάλογου μέσου πληρωμής. Οι παραπάνω εγγυήσεις επιστρέφονται άτοκα στον Πελάτη κατά τη λήξη της Υπηρεσίας One Net για την οποία καταβλήθηκαν, εφόσον δεν συμψηφιστούν με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας έναντι του Πελάτη από άλλες χρεώσεις.

Οι λογαριασμοί της Εταιρείας εκδίδονται μηνιαία. Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει μέσα σε τριάντα

(30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, είτε μετρητοίς, είτε με άμεση χρέωση μέσω πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού, είτε με πληρωμή σε κατάστημα της Εταιρείας ή Συνεργάτη της εταιρείας, ή άλλου παρόμοιου τρόπου όπως η Εταιρεία καθορίσει. Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σε περίπτωση πληρωμής του λογαριασμού μέσω Συνεργάτη της Εταιρείας, ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία για τυχόν επιπλέον επιβάρυνση ή για το χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία τυχόν πάγιας εντολής πληρωμής.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή τα σχετικά στοιχεία που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνουν το προκύπτον ποσό από τη χρήση της Υπηρεσίας One Net, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του.

Ο Πελάτης είναι ο αποκλειστικός υπόχρεος για την εξόφληση του λογαριασμού, καθώς και ο εγγυητής, εάν υπάρχει, χωρίς να απαιτείται ειδική έγγραφη ειδοποίηση και χωρίς να δικαιούται να προβάλει ένσταση διζήσεως.

Όλα τα ποσά που παραμένουν απλήρωτα για περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, καθίστανται τοκοφόρα με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας υπολογιζόμενο από την ημερομηνία που το ποσό κατέστη ληξιπρόθεσμο μέχρι την ημερομηνία καταβολής του. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για την Υπηρεσία One Net ακόμα και αν η Υπηρεσία χρησιμοποιήθηκε από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

Η Εταιρεία δικαιούται να καθορίζει για κάθε Πελάτη ένα ανώτατο πιστωτικό όριο και διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ορίου κατά την κρίση της. Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου από τον Πελάτη, η Εταιρεία προς προστασία των δικαιωμάτων της και των συμφερόντων του Πελάτη δύναται κατά την κρίση της είτε (α) να απαιτήσει την άμεση καταβολή εγγύησης εκ μέρους του Πελάτη μέχρι του διπλασίου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους του λογαριασμού του είτε (β) να προβεί σε φραγή της Υπηρεσίας One Net εφόσον υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση απάτης. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί τη χρήση προγράμματος με ενσωματωμένη τη δυνατότητα αυτόματης διακοπής υπηρεσιών σε περίπτωση που η μηνιαία χρέωση ξεπεράσει το επιλεγόμενο από τον Πελάτη ανώτατο όριο, θα πρέπει αντί της Υπηρεσίας One Net να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα προγράμματα υπηρεσιών της κατηγορίας «Vodafone Business Connect», τα οποία προσφέρουν τη δυνατότητα αυτή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης δεν θα επιβαρυνθεί με τέλος διακοπής της Υπηρεσίας One Net αλλά θα έχει την υποχρέωση να καταβάλλει τα πάγια τέλη και τέλη χρήσης της Υπηρεσίας One Net, να επιστρέψει τυχόν Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει χρησιδανεισθεί ή/και μισθώσει από την Εταιρεία.

11. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι, ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο/Επωνυμία και Διεύθυνση/Έδρα κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι, ενημερώθηκε ότι, η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτο συναίνεση του Πελάτη, η οποία δύναται να χορηγηθεί και μέσω της Αίτησης.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι, ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος και β) ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της: τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση.

Ο Πελάτης επιλέγει ειδικό πεδίο της Αίτησης, εφόσον δεν επιθυμεί να καταχωρούνται στον ενιαίο

τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία, ή τρίτοι πάροχοι και να είναι δημόσια προσβάσιμα τα στοιχεία της σύνδεσής του. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε μετά τη σύναψη της παρούσας, την τροποποίηση στοιχείων της σύνδεσής του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι πάροχοι ή από αρχεία που διατηρεί η Εταιρεία.

12. ΔΙΑΚΟΠΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

Η Εταιρεία μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη με την οποία τάσσεται εύλογη προθεσμία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του βάσει της Σύμβασης, δύναται να διακόψει μερικώς την παροχή της Υπηρεσίας One Net και κατά την κρίση της να αποσυνδέσει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από το Σύστημα, μέχρι την πλήρη συμμόρφωση του Πελάτη. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για όλα τα οφειλόμενα τέλη κατά την περίοδο διακοπής της Υπηρεσίας One Net, εκτός εάν κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια η Εταιρεία αποφασίσει διαφορετικά.

Η Εταιρεία δύναται να διακόψει προσωρινώς τη χρήση της Υπηρεσίας OneNet προς τον Πελάτη, λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, έστω και μέσω του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού του. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής και μέχρι την οριστική διακοπή και κατά συνέπεια τη λύση της Σύμβασης, την αποσύνδεση του Πελάτη από το Σύστημα και την απώλεια του γεωγραφικού αριθμού που του έχει εκχωρηθεί, αυτή συνεχίζει να ισχύει και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της όσον αφορά στις λοιπές υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τα σχετικά οφειλόμενα τέλη κατά την περίοδο περιορισμού της χρήσης της Υπηρεσίας One Net. Σε περίπτωση έκδοσης νέου λογαριασμού μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από την προσωρινή διακοπή και έως την οριστική διακοπή, τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη θα είναι μειωμένα, κατά τον τρόπο που αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο. Ο Πελάτης, κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της Σύνδεσής του.

Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας OneNet προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση σχετικής ειδοποίησης, έστω και μέσω του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού του. Η οριστική διακοπή θα επέρχεται άμεσα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Η οριστική διακοπή συνεπάγεται επιπλέον την οριστική απώλεια των Γεωγραφικών (και μη γεωγραφικών) Αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη, καθώς και του τυχόν ενεργοποιηθέντος φυσικού Κυκλώματος.

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας/έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης.

13. ΙΣΧΥΣ/ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net και διαρκεί για αόριστο χρόνο. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και από την καταλληλότητα του χώρου του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν διαθέτει κατάλληλη υποδομή στο χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας One Net ή δεν παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης της Εταιρείας στο χώρο εγκατάστασης (όταν απαιτείται), η τιμολόγηση εκκινεί από την αρχική ημερομηνία κοινοποίησης στον Πελάτη της ημερομηνίας ενεργοποίησης.

Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι δύο (2) μήνες, εξαιρουμένων των περιπτώσεων επιδότησης, όπου η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δύναται να διαμορφώνεται αναλόγως του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Προγράμματος Χρήσης και αναφέρεται στην Αίτηση. Μετά την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας Σύμβασης, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

Η ισχύς της Σύμβασης λύεται σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη (για φυσικά πρόσωπα) ή σε περίπτωση οριστικής λύσης του Πελάτη (για νομικά πρόσωπα).

.Σε περίπτωση που ο Πελάτης (για νομικά πρόσωπα), κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

14. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

14.1. Η Εταιρεία με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα μετά από ειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- § Χωρίς τήρηση προθεσμίας, σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τη Σύνδεση για παράνομους σκοπούς ή μεταπώληση Υπηρεσιών ή τέλεση απάτης, σε περίπτωση επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών ή εφόσον ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, ή με οποιουσδήποτε άλλους όρους συμφωνίας του με την Εταιρεία ειδικότερης ή μεταγενέστερης της παρούσας. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιεσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των Υπηρεσιών αυτών.
- § Σε περίπτωση μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων χρεών αμέσως μετά την πάροδο της δίμηνης προθεσμίας από την προσωρινή διακοπή.
- § Σε περίπτωση μη ενημέρωσης της Εταιρείας για αλλαγή επωνυμίας ή μετατροπή νομικής μορφής του Πελάτη,
- § Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη, διάλυσης, εκκαθάρισης, θέσης του σε αναγκαστική διαχείριση ή θέσης του σε κατάσταση παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας καταστάσεως (για νομικά πρόσωπα), είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι.
- § Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιτρέπει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα να θέσει σε κίνδυνο ο της παροχής Υπηρεσίας One Net ή/και του Συστήματος.
- § Σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Συστήματος ή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων.
- § Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα Σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δύναται να βρεθεί στη διεύθυνση και στα τηλέφωνα που έχει δηλώσει, η Εταιρεία θα δικαιούται να λήξει αμέσως και μονομερώς την παρούσα Σύμβαση χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη εκ του λόγου αυτού.

14.2. Ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει τη Σύμβαση οποτεδήποτε εντός της ελάχιστης διάρκειας μόνο για σπουδαίο λόγο .

.Μετά το πέρας της ελάχιστης διάρκειας Σύμβασης, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται σε εύλογο χρόνο από την παραλαβή από την Εταιρεία της σχετικής ειδοποίησης εξαιρουμένων των περιπτώσεων εύλογου αιτήματος του Πελάτη για διαφορετικό χρόνο αποσύνδεσης.

.Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από την Εταιρεία ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως με εξαίρεση τυχόν επιδότησης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή παγίων, εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση.

.Η επιτυχής φορητότητα του συνόλου των γεωγραφικών αριθμών σε έτερο πάροχο δικτύου ή/και μεταφορά του Κυκλώματος του Πελάτη αποτελεί οποτεδήποτε σπουδαίο λόγο λύσης της Σύμβασης χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

15. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΛΥΣΗΣ

.Στην περίπτωση που το μέσο πρόσβασης της Υπηρεσίας One Net είναι το φυσικό Κύκλωμα, ως ορίζεται στους Ορισμούς της παρούσας, η διατήρησή του καθώς και η διατήρηση των αριθμών (γεωγραφικών και μη) είναι δυνατή μόνο αν ο Πελάτης απευθυνθεί σε άλλον πάροχο, άλλως η αποσύνδεση οδηγεί σε απώλεια του Κυκλώματος και των ως άνω αριθμών.

.Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί φορητότητα όλων των γεωγραφικών αριθμών της Σύνδεσης χωρίς παράλληλη μεταφορά του Κυκλώματος τότε το Κύκλωμα και η Υπηρεσία One Net καταργείται. Η

Υπηρεσία One Net θα παραμένει ενεργή, εφόσον δεν έχουν μεταφερθεί με φορητότητα ή δεν έχουν καταργηθεί όλοι οι γεωγραφικοί (και μη γεωγραφικοί) αριθμοί της Υπηρεσίας One Net. Σε περίπτωση μεταφοράς του Κυκλώματος χωρίς παράλληλη φορητότητα όλων των γεωγραφικών (ή μη γεωγραφικών) αριθμών που συνδέονται με το συγκεκριμένο Κύκλωμα οι εν λόγω αριθμοί επιστρέφουν στο δίκτυο της Εταιρείας και θα διατεθούν σε συνδρομητές μετά το πέρας ενός εξαμήνου από την ως άνω αποδέσμευση.

15.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία κατά τα ανωτέρω πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας Σύμβασης από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας One Net, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης της Υπηρεσίας One Net μέχρι την επέλευση της διακοπής υπηρεσιών, τα οριζόμενα ανά υπηρεσία στο άρθρο 10 τέλη διακοπής υπό τη μορφή ποινικής ρήτρας, η οποία συμφωνείται δίκαιη, εύλογη και ανταποκρινόμενη στις συνθήκες της συγκεκριμένης συναλλαγής.

15.4. Με τη λύση της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πελάτης που έκανε χρήση της Υπηρεσίας One Net οφείλει να επιστρέψει τον αντίστοιχο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ / ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

<u>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ</u>

Έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι όλους τους όρους της παρούσας Σύμβασης